

라이나생명 전자금융서비스약관 개정

(2024.04.01 개정안 시행 예정)

제1조 (목적)

이 약관은 라이나생명보험주식회사 (이하 "회사"라 한다)와 회사가 제공하는 전자금융서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용하는 고객 (이하 "이용자"라 한다)간의 서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (서비스의 종류)

이 약관에 따른 서비스의 종류 및 내용은 다음과 같으며, 구체적인 서비스의 내용은 라이나생명 인터넷 홈페이지 등 게시 가능한 전자적 장치를 통하여 안내한다.

1. PC WEB 사이버창구 서비스

가. 조회서비스: 계약조회사항조회(가입/납입/대출/지급 내역 등), 변액보험수익률 조회, 안내장발송내역조회 등

나. 입금서비스: 보험료, 보험계약대출원리금 등

다. 출금서비스: 보험계약대출, 분할보험금, 만기보험금, 배당금, 중도인출금, 휴면보험금, 해약환급금 등

라. 변경·등록서비스: 고객정보, 보험료/대출이자 자동이체, 보험가입금액감액, 특약해약, 변액보험 펀드변경 등

마. 증명서발행: 보험증권재발행신청, 증명서발행신청, 각종신청서발송 등

바. 사고보험금: 사고보험금 청구안내 사고보험금 구비서류 안내, 사고보험금청구, 보험금 접수내역조회/보완, 예상 치과치료 보험금 조회, 팩스수신내역 조회, 사고보험금 상담신청 등

2. ARS 서비스

가. 조회서비스: 계약상태 안내, 보험료 최종 납입월 안내 등

나. 입금서비스: 보험료, 보험계약대출원리금 등

다. 출금서비스: 보험계약대출금, 분할보험금, 만기환급금, 휴면보험금 등

라. 변경·등록서비스: 보험료 자동이체 등

마. 증명서 및 신청서 발행: 보험증권재발행신청, 증명서발행신청, 각종신청서발송 등

바. 사고보험금 청구 서류 안내 업무: 보험금청구서 양식 발송 신청, 청구서 접수 주소 안내 등

3. Mobile 사이버창구 서비스

- 가. 조회서비스: 계약조회사항조회(가입/납입/대출/지급 내역 등), 변액보험수익률 조회, 안내장발송내역조회 등
- 나. 입금서비스: 보험료, 보험계약대출원리금 등
- 다. 출금서비스: 보험계약대출, 분할보험금, 만기보험금, 배당금, 중도인출금, 휴면보험금 등
- 라. 변경·등록서비스: 고객정보, 보험료/대출이자 자동이체, 보험가입금액감액, 특약해약, 변액보험 펀드변경 등
- 마. 증명서발행: 보험증권재발행신청, 증명서발행신청, 각종신청서발송 등
- 바. 사고보험금: 사고보험금청구 안내 사고보험금 구비서류 안내, 사고보험금청구, 보험금 접수내역조회/보완, 예상 초과치료 보험금 조회, 팩스수신내역 조회, 사고보험금 상담신청 등

제3조 (서비스 이용 매체)

이용자는 다음의 전자적 장치를 통하여 제2조에서 정한 서비스를 이용할 수 있다.

- 사이버창구 서비스: PC 또는 스마트폰
- ARS 서비스: 유/무선 전화 등

제4조 (서비스의 개시)

이용자가 다음 각 호 중 하나의 요건을 충족 하여 전자금융서비스 이용자로 등록을 완료한 때에는 본 약관에서 정한 바에 따라 이용자에게 대한 회사의 서비스가 개시된다.

1. 이용자가 회사가 정한 절차에 따라 온라인을 통한 사이버창구에 방문하여 회사의 전자금융서비스약관에 동의하고, 회사에서 제공하는 본인인증(공동인증서, 카카오인증, 휴대폰인증, 바이오(생체)인증, 간편비밀번호(PIN) 등)을 거친 후 회사가 이를 확인 및 승인한 경우
2. ARS의 경우 별도 승인절차 없이 본인확인 후 서비스 개시

제5조 (서비스의 제공 및 이용)

회사는 이용자가 서비스 제공 신청 당시 등록을 완료한 인증수단(공동인증서, 카카오인증, 휴대폰인증, 바이오(생체)인증, 간편비밀번호(PIN) 등)으로 로그인 하는 경우, 회사는 해당 이용자를 정당한 권리를 가지는 이용자 본인으로 간주하고 요청한 서비스를 제공한다. 단, 인증수단의 종류에 따라 이용자의 일부 서비스 이용이 제한될 수 있다.

제6조 (이용시의 본인 확인 방법)

회사는 이용자가 서비스 이용시마다 서비스 종류 및 내용별로 회사가 요구하는 해당 항목을

입력했을 때 동 내용이 회사에 등록한 것 과 일치할 경우 본인으로 간주하여 서비스를 제공한다.

- 사이버창구 서비스: 본인 확인 수단(공동인증서, 카카오인증, 휴대폰인증, 바이오(생체)인증, 간편비밀번호(PIN) 등)
- ARS 서비스: 이용자의 발신번호 및 주민등록번호 확인

제7조 (서비스 이용 대상 계약)

- ① 회사는 사이버창구 서비스에 가입한 이용자가 보험계약의 계약자로서 이용자 본인의 정당한 권한 범위에 속하는 경우, 해당 보험 계약에 한하여 제공한다.
- ② 이용자는 사이버창구 서비스 신청 이후에 체결한 보험계약에 대하여도 별도의 추가 신청 절차 없이 사이버창구 서비스를 이용할 수 있다.
- ③ 이용자가 자신의 보험계약의 일부를 서비스 이용대상 계약에서 제외하고자 할 경우, 회사에 전화(고객센터 1588-0058), 인터넷 사이버창구 또는 서면으로 신청하여야 한다.

제8조 (서비스 이용 시간)

- ① 이용자는 회사가 정한 시간 이내에 전자금융거래를 이용할 수 있다.
- ② 이용시간은 회사의 사정에 따라 달라질 수 있으며, 이용시간을 변경하고자 할 경우에는 그 내용을 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 1월 전에 알려야 한다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수 등 불가피한 경우에는 사후에 통지한다.

제9조 (입출금 거래시 이용 가능 계좌)

- ① 이용자는 본인 명의의 계좌로서 서비스 신청시에 지정한 전자금융거래 전용계좌를 통하여 서비스와 관련한 입출금거래를 이용할 수 있다.
- ② 인터넷 사이버창구, ARS, 모바일 App/Web 사이버창구를 통하여 보험료, 대출원리금 등을 납입할 경우 전 항의 전자금융거래 전용계좌 외에 이용자 본인 명의의 다른 계좌를 이용할 수 있으며, 회사는 이용 가능한 금융기관의 종류 및 절차 등을 사이버창구를 통하여 안내한다.

제10조 (거래 내용의 확인)

- ① 회사는 입·출금거래시 거래의 처리결과를 이용자가 전자적 장치를 통하여 즉시 확인 할 수 있도록 하여야 하며, 전자적 장치의 운영장애, 그 밖의 사유로 거래내용을 확인하게 할 수 없는 때에는 인터넷 등을 이용하여 즉시 그 사유를 알리고, 그 사유가 종료된 때부터 이용자가 거래내용을 확인할 수 있도록 하여야 한다.

- ② 회사는 이용자가 거래내용을 서면(전자문서 제외)으로 제공할 것을 요청하는 경우에는, 그 요청을 받은 날부터 2주 이내에 거래내용에 관한 서면을 교부하여야 한다.
- ③ 이용자는 거래지시와 제1항에 의한 처리결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 한다.

제11조 (서비스 이용의 제한)

- ① 다음 각 호에 해당하는 경우에 회사는 이용자에게 상당한 기간을 부여하여 시정조치를 요구하고 이용자가 적절한 조치를 취하지 아니할 때 서비스의 이용을 금지 또는 제한할 수 있다
 1. 공동인증서 등록 후 1년 이상 로그인 하지 않은 경우
 2. 서비스의 이용이 범죄와 관련이 있다고 추정되는 경우
 3. 법적인 지급제한 등의 부득이한 사정이 있거나 서비스가 부적당하다고 회사가 인정한 경우
 4. 이용자가 계약자로 된 보험계약이 모두 효력을 상실한 경우
 5. 보험계약대출금액이 해약환급금을 초과한 경우
 6. 간편비밀번호(PIN) 사용 시 설정한 비밀번호에 대해 5회 초과 오 입력 시 잠금 처리 및 서비스 이용 제한
 7. 기타 회사가 서비스를 제공할 수 없는 부득이한 사유가 발생한 경우
- ② 전 항 제1호 및 제2호로 인해 서비스가 제한된 경우, 이용자는 신청서에 의해 서면으로 서비스를 재신청 하여야 한다.

제12조 (서비스의 해지)

- ① 이용자가 서비스의 해지를 원할 경우, 신청서를 작성하여 서면으로 제출함으로써 서비스 이용 계약을 해지할 수 있다.
- ② 다음 각 호에 해당하는 이용자의 행위가 확인된 경우 회사는 사전 통지 후 서비스 이용 계약을 해지할 수 있다.
 1. 이용자가 이용자번호, 비밀번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설한 경우
 2. 해킹 등 고의로 통신장애를 일으키는 행위를 하였을 때
 3. 이 약관 또는 서비스 이용에 관련된 관계 법규를 위반한 사실이 밝혀진 경우.

제13조 (보험계약 대출)

- ① 이용자가 보험계약대출을 신청할 경우, 보험계약대출 약정서(이하 "약정서"라 한다)의 내용을 회사가 승인한 후에 대출을 받을 수 있다.
- ② 보험계약대출이 실행된 후 회사는 이용자가 요청한 방법으로 거래내역 및 약정서를 송부한다.
- ③ 보험계약대출의 대출기간은 해당 대출이 이루어진 보험 계약의 보험기간(연금보험은 연금 개시이전)으로 한다.

- ④ 이용자는 대출기간 내에 언제든지 보험계약대출원리금을 상환할 수 있다.
- ⑤ 이용자는 회사가 정한 이율에 따라 해당 납입일에 대출이자를 납입(연체의 경우 가산이자가 추가된 금액)하여야 한다.
- ⑥ 이용자는 전자금융거래 신청계좌에서 직접 이체, 계좌자동이체 또는 회사의 고객센터에 방문하여 대출이자를 납입하여야 한다.
- ⑦ 기타 보험계약대출에 관한 사항은 "약정서"에서 정한 바에 따른다.

제 14조 (약관의 변경)

- ① 회사가 이 약관을 변경하는 경우 이를 변경 시행일 전 1개월간 홈페이지에 게시하고, 이용자가 사전에 등록한 전자우편주소가 있는 경우 해당 전자우편주소로 통지한다. 다만, 기존 이용자에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 이용자가 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우는 그러하지 아니하다.
- ② 회사가 전 항에 따른 통지를 할 경우, "이용자가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다"는 취지의 내용을 통지한다.
- ③ 이용자가 전 항의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.
- ④ 회사는 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 이용자가 요구할 경우 이를 교부하거나 열람할 수 있도록 하여야 한다.

제 15조 (준용규정)

본 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 및 관계법령, 해당 보험약관, 전자금융거래기본약관, 해당 보험약관, 보험계약대출약정서의 내용을 우선 적용한다.

부칙

제 1조 (시행일)

본 약관은 2024 년 4 월 1 일부터 시행한다.

제 2조 (경과조항)

이 약관은 약관 시행일 이후의 전자금융거래에 적용된다.