Cigna. 라이나생명

# 무배당 집에서 집중간병특약(기본형) 약관

# 무배당 집에서 집중간병특약(기본형) 약관 목차


<<가입자 유의사항>> 3
<<보험용어 해설>> 5
제 1 관 목적 및 용어의 정의 6
제 1 조 【목적】 6
제 2 조 【용어의 정의】 6
제 2 관 보험금의 지급 6
제 3 조 【"재가급여"의 정의】 6
제 4 조 【보험금의 지급사유】 7
제 5 조 【보험금 지급에 관한 세부규정】 7
제 6 조 【보험금의 청구】 8
제 7 조 【보험금의 지급절차】 8
제 3 관 보험계약의 성립과 유지 9
제 8 조 【특약의 체결 및 소멸】 9
제 9 조 【특약내용의 변경】 9
제 10 조【특약의 보험기간】 9
제 4 관 보험료의 납입 9
제 11 조【보험료의 납입 및 회사의 보장개시】 9
제 12 조【보험료의 납입이 연체되는 경우 특약의 해지】 10
제 13 조【보험료의 납입연체로 인한 해지특약의 부활(효력회복)】 10
제 5 관 계약의 해지 및 해지환급금 등 10
제 14 조【계약자의 임의해지】 10
제 15 조【해지환급금】 10
제 6 관 지정대리청구에 관한 사항 11
제 16 조【적용대상】 11
제 17 조【지정대리청구인의 지정】 11
제 18 조【지정대리청구인의 변경지정】 11
제 19 조【지정대리청구인에 의한 보험금의 지급절차】 11
제 20 조【지정대리청구인에 의한 보험금의 청구】 11
제 7 관 기타사항 등 12
제 21 조【주계약 약관 및 단체취급특약 규정의 준용】 12
(별표 1) 보험금 지급기준표 13
(별표 2) 보험금을 지급할 때의 적립이율 계산 14

<<가입자 유의사항>>

# << 가입자 유의사항 >>

## □ 보험계약 관련 특히 유의할 사항

### 1. 보험계약관련 유의사항

○ 보험계약전 알릴의무 위반

- 현재 및 과거 질병 치료사실 등을 회사에 알리지 않을 경우 **보험금을 지급받지 못할 수 있습니다**.
- 현재 및 과거 질병 치료사실 등을 **보험설계사에게 구두로 알린 경우**는 보험회사에 알리지 **않은 것으로 간주**되므로, 반드시 **청약서에 서면으로 알리시기 바랍니다**.
- 전화 등 통신수단을 통해 보험에 가입하는 경우에는 별도의 서면질의서 없이 안내원의 질문에 답하고 이를 녹음하는 방식으로 계약전 알릴의무를 이행하여야 하므로 답변에 **특히 신중하여야 합니다**.

### 2. 해지환급금 관련 유의사항

○ 해지환급금

- 보험계약을 중도에 해지하는 경우 **해지환급금은 이미 납입한 보험료보다 적거나 없을 수 있습니다**. **그 이유는** 납입한 보험료중 **위험보장을 위한** 보험료 및 계약체결비용과 계약관리비용을 차감한 후 **운용·적립**되고, 해지시에는 적립금에서 이미 지출한 계약체결비용을 차감하는 경우가 있기 때문입니다.
- 1종(무해지환급형)은 "무해지환급금" 상품으로 보험료 납입기간 중 계약이 해지될 경우 지급하는 해지환급금이 없는 대신 2종(기본형)보다 보험료가 저렴합니다. 다만, 보험료 납입기간이 완료된 이후 계약이 해지되는 경우에는 2종(기본형)의 해지환급금과 동일한 금액을 지급합니다.
- "보험료 납입기간"이란 계약을 체결할 때 보험료를 납입하기로 한 기간(년수)이 경과한 계약해당일의 전일까지를 말합니다.

## □ 보험금 지급 관련 특히 유의할 사항

- **"재가급여"라 함은 "노인장기요양보험법 제15조(등급판정 등)에 따른 장기요양급여수급자(장기요양 인지지원등급 제외)가 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주·야간보호, 단기보호, 복지용구를 받는 경우"를 말합니다.**

## □ 주요 민원 사항

| | |
|---|---|
| **유형** | 해지환급금 관련 |
| **민원 내용** | A고객은 라이나생명 모집인으로부터 무배당 집에서집중간병특약(무해지환급형) 1종을 가입 권유 받아 계약을 체결함.<br><br>가입 당시 상품설명서 및 청약 관련 서류를 모두 수령하였으나 서류를 자세히 살펴보지 않았음.<br><br>A고객은 사정상 보험을 중도에 해지하게 되었고, 해지환급금을 받지 못하게 되자 가입 당시 해지시 해지환급금이 없다는 안내는 받지 못하였다며 민원을 제기함. |
| **유의 사항** | "무해지환급형" 상품은 보험료를 저렴하게 가입 할 수 있는 대신 보험료납입기간 중 계약이 중도 해지될 경우 해지환급금을 전혀 지급하지 않습니다.<br><br>이러한 내용은 약관에 명시되어있으며, 상품설명서 내 "해지환급금 안내"를 통해 경과기간별 해지환급금을 자세히 예시하고 있으니 보험 가입 전 반드시 확인하시고 계약하시 바랍니다. |

| | |
|---|---|
| **제목** | 재가급여 지원금 보장 불만 |
| **내용** | A고객은 주변 지인들로부터 장기간병 보험이 좋다는 이야기를 자주 듣던 중, 라이나생명 모집인으로부터 간병보험 가입을 권유 받고 보험을 가입함.<br><br>A 고객은 가입과정에서 재가급여 지원금이 보장되려면 노인장기요양보험법에 따른 장기요양급여수급자(장기요양 인지지원등급 제외)가 재가급여를 이용하여야 하며, 보장에 대해서는 약관의 내용에 따른다는 설명을 들었음<br><br>A 고객은 보험 가입 후 몸이 좋지 않아 '일반 입원치료' 받은 후, 가입한 보험의 재가급여 지원금을 보험회사에 청구하였으나, 보장이 안된다는 설명을 듣고 불만이 생겨 민원을 제기함 |
| **유의 사항** | 본 상품의 재가급여 지원금은 약관의 규정에 따라 보험기간 중 피보험자가 장기요양급여수급자(장기요양 인지지원등급 제외)로서 보험기간 중 재가급여를 이용 한 경우 보장됩니다. 보장에 관해서는 약관 내용을 반드시 참고해주시기 바랍니다. |

<<보험용어 해설>>

## << 보험용어 해설 >>

○ 보험약관: 생명보험 계약에 관하여 계약자와 회사 상호간의 권리와 의무를 규정한 것

○ 보험료: 보험계약에 따른 보장을 받기 위하여 계약자가 회사에 납입하는 금액

○ 보험금: 피보험자의 사망, 장해, 입원, 만기 등 보험금 지급사유가 발생하였을 때 보험회사가 보험수익자에게 지급하는 금액

○ 보험기간: 보험계약에 따라 보장을 받는 기간

○ 보장개시일: 보험회사의 보험금 지급의무가 시작되는 날

○ 보험가입금액: 보험금, 보험료 및 책임준비금 등을 산정하는 기준이 되는 금액
※ 보험가입금액, 보험료 납입기간, 피보험자의 나이 등을 기준으로 보험료를 산출하지 않고 보험계약자가 보험료를 선택하는 보험에서는 보험료 수준에 따라 보험금, 준비금(적립액) 등이 결정됨

○ 책임준비금: 장래의 보험금, 해지환급금 등을 지급하기 위하여 보험계약자가 납입한 보험료 중 일정액을 보험회사가 적립해 둔 금액

# 무배당 집에서 집중간병특약(기본형) 약관

## 제1관 목적 및 용어의 정의

### 제1조【목적】

이 특약은 주된 보험계약(이하 '주계약'이라 합니다)에 부가되어 보험계약자(이하 '계약자'라 합니다)와 보험회사(이하 '회사'라 합니다) 사이에 질병에 대한 위험을 보장하기 위하여 체결됩니다.

### 제2조【용어의 정의】

이 특약에서 사용되는 용어의 정의는, 이 특약의 다른 조항에서 달리 정의되지 않는 한 다음과 같습니다.

1. 계약관계 관련 용어
   가. 계약자: 회사와 계약을 체결하고 보험료를 납입할 의무를 지는 사람을 말합니다.
   나. 보험수익자: 보험금 지급사유가 발생하는 때에 회사에 보험금을 청구하여 받을 수 있는 사람을 말합니다.
   다. 보험증권: 계약의 성립과 그 내용을 증명하기 위하여 회사가 계약자에게 드리는 증서를 말합니다.
   라. 진단계약: 계약을 체결하기 위하여 피보험자가 건강진단을 받아야 하는 계약을 말합니다.
   마. 피보험자: 보험사고의 대상이 되는 사람을 말합니다.
2. 지급사유 관련 용어
   가. 중요한 사항: 계약 전 알릴 의무와 관련하여 회사가 그 사실을 알았더라면 계약의 청약을 거절하거나 보험가입금액 한도 제한, 일부 보장 제외, 보험금 삭감, 보험료 할증과 같이 조건부로 승낙하는 등 계약 승낙에 영향을 미칠 수 있는 사항을 말합니다.
3. 지급금과 이자율 관련 용어
   가. 연단위 복리: 회사가 지급할 금전에 이자를 줄 때 1년마다 마지막 날에 그 이자를 원금에 더한 금액을 다음 1년의 원금으로 하는 이자 계산방법을 말합니다.
   나. 평균공시이율: 금융감독원장이 정하는 바에 따라 산정한 전체 보험회사 공시이율의 평균으로, 이 특약 체결 시점(갱신계약의 경우 갱신 시점)의 이율을 말하며, 평균공시이율은 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)에서 확인할 수 있습니다. 또한, 관련법규 등의 변경으로 이 특약 갱신 시점에 평균공시이율이 더 이상 산출되지 않거나 발표되지 않는 경우에는 평균공시이율 대신 변경된 법규 등에서 정한 이율을 적용하며, 갱신 이후 적용될 이율을 계약자에게 안내합니다.
   다. 해지환급금: 계약이 해지되는 때에 회사가 계약자에게 돌려주는 금액을 말합니다.
4. 기간 및 날짜 관련 용어
   가. 보험기간: 계약에 따라 보장을 받는 기간을 말합니다.
   나. 영업일: 회사가 영업점에서 정상으로 영업하는 날을 말하며, 토요일, "관공서의 공휴일에 관한 규정"에 따른 공휴일과 근로자의 날을 제외합니다.

## 제2관 보험금의 지급

### 제3조【"재가급여"의 정의】

① 이 특약에 있어서 "재가급여"라 함은 노인장기요양보험법 제15조(등급판정 등) 등에 의한 장기요양급여수급자(장기요양 인지지원등급 제외)가 노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호에서 정한 재가급여 중 본 조 제2항에서 정한 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주·야간보호, 단기보호, 복지용구를 받는 경우(이하 "재가급여"라 합니다)를 말합니다.

② 재가급여의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 방문요양 : 장기요양요원이 수급자의 가정 등을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등을 지원하는 장기요양급여
2. 방문목욕 : 장기요양요원이 목욕설비를 갖춘 장비를 이용하여 수급자의 가정 등을 방문하여 목욕을 제공하는 장기요양급여
3. 방문간호 : 장기요양요원인 간호사 등이 의사, 한의사 또는 치과의사의 지시서(이하 "방문간호지시서"라 한다)에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 제공하는 장기요양급여
4. 주·야간보호 : 수급자를 하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 장기요양급여
5. 단기보호 : 수급자를 보건복지부령으로 정하는 범위 안에서 일정 기간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 장기요양급여
6. 복지용구 : 수급자의 일상생활·신체활동 지원 및 인지기능의 유지·향상에 필요한 용구로서 노인장기요양보험법 시행령 제9조에 따른 기타재가급여를 제공하는 기관(복지용구사업소)에 의하여 제공되는 급여를 말하며, 급여방식은 구입방식과 대여방식으로 하며 구체적인 사항은 다음 각 목과 같음
가. 구입품목 : 수급자가 본인부담금을 부담하고 구입한 이동변기, 목욕의자, 성인용 보행기, 안전손잡이, 미끄럼방지용품(미끄럼방지매트, 미끄럼방지액, 미끄럼방지양말), 간이변기(간이대변기 · 소변기), 지팡이, 욕창예방방석, 자세변환용구, 요실금팬티
나. 대여품목 : 수급자가 일정기간 대여하고 당해 제품의 대여가격에서 본인부담금을 부담한 수동휠체어, 전동침대, 수동침대, 이동욕조, 목욕리프트, 배회감지기, 경사로
다. 구입 또는 대여품목 : 수급자가 본인부담금을 부담하고 구입하거나 일정기간 대여하면서 대여가격에서 본인부담금을 부담한 욕창예방매트리스

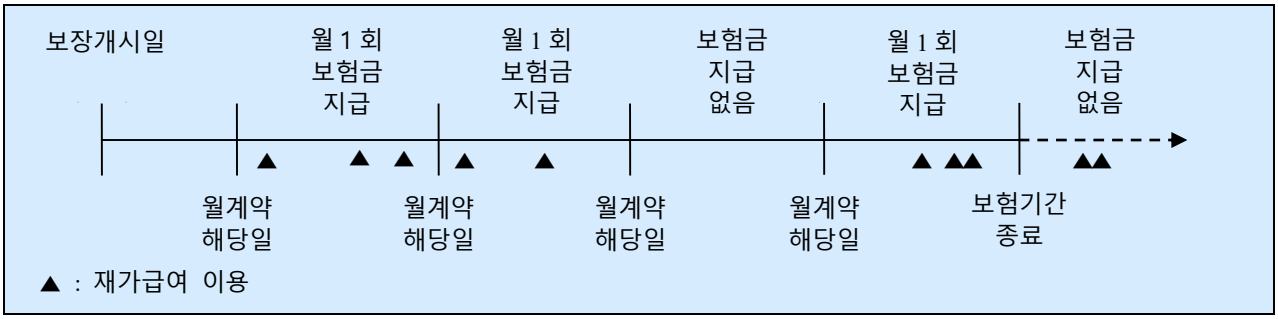
### 제4조【보험금의 지급사유】

**회사는 피보험자가 보험기간 중 제3조("재가급여"의 정의)에서 정한 재가급여를 이용하였을 때에는 보험수익자에게 월 1회 한도로 재가급여 지원금(별표1 "보험금 지급기준표" 참조)을 지급합니다.**

### 제5조【보험금 지급에 관한 세부규정】

**① 주계약의 보험료 납입이 면제된 경우 이 특약의 보험료도 납입을 면제합니다.**

**② 재가급여 지원금은 매월 월계약해당일부터 다음 월계약해당일 전일 이전에 재가급여를 이용한 경우 월 1회 한도로 재가급여 지원금을 지급합니다. 다만, 해당월의 월계약해당일이 없는 경우에는 해당월의 말일을 월계약해당일로 하고 이전 달의 월계약해당일부터 해당월의 말일까지를 기준으로 월1회를 계산합니다. 보험기간이 끝난 후의 재가급여 이용은 보장하지 않습니다.**




**③ 이 특약에 있어서 청약서상 계약전 알릴의무(중요한 사항에 한합니다)에 해당하는 질병으로 과거(청약서상 해당 질병의 고지대상 기간을 말합니다)에 진단 또는 치료를 받은 경우에는 제4조(보험금의 지급사유)의 보험금 중 해당 질병과 관련한 보험금을 지급하지 않습니다.**

**④ 제3항에도 불구하고 청약일 이전에 진단 확정된 질병이라 하더라도 청약일 이후 5년이 지나는 동안 그 질병으로 추가 진단(단순건강검진 제외) 또는 치료 사실이 없을 경우, 청약일부터 5년이 지난 이후에는 이 약관에 따라 보장합니다.**

**⑤ 제4항의 '청약일 이후 5년이 지나는 동안'이라 함은 제12조(보험료의 납입이 연체되는 경우 특약의 해지)에서**

**정한 특약의 해지가 발생하지 않은 경우를 말합니다.**

**⑥ 이 약관 제13조(보험료 납입연체로 인한 해지특약의 부활(효력회복))에서 정한 특약의 부활이 이루어진 경우 부활을 청약한 날을 제4항의 청약일로 하여 적용합니다.**

**⑦ 보험수익자와 회사가 제4조(보험금의 지급사유)의 보험금 지급사유에 대해 합의하지 못할 때는 보험수익자와 회사가 함께 제3자를 정하고 그 제3자의 의견에 따를 수 있습니다. 제3자는 의료법 제3조(의료기관)에 규정한 종합병원 소속 전문의 중에서 정하며, 보험금 지급사유 판정에 드는 의료비용은 회사가 전액 부담합니다.**

### 제6조【보험금의 청구】

**① 보험수익자는 다음의 서류를 제출하고 보험금을 청구하여야 합니다.**

**1. 청구서 (회사양식)**

**2. 사고증명서 (사망진단서, 장기요양인정서, 장기요양급여비용 명세서, 장기요양급여 제공기록지, 진료기록부(검사기록지 포함), 진단서(병명 기입) 등)**

**3. 신분증(주민등록증이나 운전면허증 등 사진이 붙은 정부기관 발행 신분증, 본인이 아닌 경우에는 본인의 인감증명서 또는 본인서명사실확인서 포함)**

**4. 기타 보험수익자가 보험금 등의 수령에 필요하여 제출하는 서류**

**② 제1항 제2호의 사고증명서는 의료법 제3조(의료기관) 에서 규정한 국내의 병원이나 의원 또는 국외의 의료 관련 법에서 정한 의료기관, 또는 노인장기요양보험법 제2조(정의)에서 규정한 장기요양기관에서 발급한 것이어야 합니다. 단, 장기요양인정서는 국민건강보험공단에서 발급한 것이어야 합니다.**

### 제7조【보험금의 지급절차】

① 회사는 제6조(보험금의 청구)에서 정한 서류를 접수한 때에는 접수증을 드리고 휴대전화 문자메세지 또는 전자우편 등으로도 송부하며, 그 서류를 접수한 날부터 3영업일 이내에 보험금을 지급합니다. 다만, 보험금의 경우 지급사유의 조사나 확인이 필요한 때에는 접수 후 10영업일 이내에 보험금을 지급합니다.

② 제1항에 따라 보험금 등을 지급할 때 보험금 지급일까지의 기간에 대한 이자는 별표2(보험금을 지급할 때의 적립이율 계산)와 같이 계산합니다.

③ 회사가 보험금 지급사유를 조사·확인하기 위하여 제1항의 지급기일 이내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 그 구체적인 사유, 지급예정일 및 보험금 가지급 제도(회사가 추정하는 보험금의 50% 이내를 지급)에 대하여 피보험자 또는 보험수익자에게 즉시 통지하여 드립니다. 다만, 지급예정일은 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 제6조(보험금의 청구)에서 정한 서류를 접수한 날부터 30영업일 이내에서 정합니다.

1. 소송제기
2. 분쟁조정신청
3. 수사기관의 조사
4. 해외에서 발생한 보험사고에 대한 조사
5. 제5항에 따른 회사의 조사요청에 대한 동의 거부 등 계약자, 피보험자 또는 보험수익자의 책임있는 사유로 인하여 보험금 지급사유의 조사와 확인이 지연되는 경우
6. 제5조(보험금 지급에 관한 세부규정) 제7항에 따라 보험금지급사유에 대해 제3자의 의견에 따르기로 한 경우

④ 제3항에 의하여 추가적인 조사가 이루어지는 경우, 회사는 보험수익자의 청구에 따라 회사가 추정하는 보험금의 50% 상당액을 가지급보험금으로 지급합니다.

⑤ 계약자, 피보험자 또는 보험수익자는 제1항 및 제3항의 보험금 지급사유조사와 관련하여 의료기관 또는 국민건강보험공단, 경찰서 등 관공서에 대한 회사의 서면 조사요청에 동의하여야 합니다. 다만 정당한 사유 없이 이에 동의하지 않을 경우에는 사실확인이 끝날 때까지 회사는 보험금 지급지연에 따른 이자를 지급하지 않습니다.

⑥ 회사는 제5항의 서면조사에 대한 동의 요청시 조사목적, 사용처 등을 명시하고 설명합니다.

【보험금 가지급제도】
지급기한 내에 보험금이 지급되지 못할 것으로 판단될 경우 예상되는 보험금의 일부를 먼저 지급하는 제도를

말하며, 이는 피보험자가 당장 필요로 하는 비용을 보전해주기 위해 회사가 먼저 지급해주는 임시 급부금입니다.

## 제3관 보험계약의 성립과 유지

### 제8조【특약의 체결 및 소멸】

**① 이 특약은 주계약을 체결할 때 계약자의 청약과 회사의 승낙으로 주계약에 부가하여 이루어집니다.**

**② 제1항의 규정에 불구하고 주계약의 보장개시일 이후에 이 특약을 청약하는 경우에는 회사의 승낙을 얻어 주계약에 부가하여 이 특약을 체결할 수 있습니다.**

**③ 다음 중 어느 하나의 사유가 발생한 경우 이 특약은 그 때부터 효력이 없습니다.**

**1. 주계약이 해지 또는 기타 사유에 의하여 효력을 가지지 않게 된 경우. 다만, 주계약의 보험금 지급으로 주계약이 소멸하는 경우 또는 특약의 보험료 납입이 완료된 이후에 주계약의 보험료를 납입하지 않아 주계약이 해지되었으나 해지환급금을 받지 않은 경우(보험계약대출 등에 따라 해지환급금이 차감되었으나 받지 않은 경우 또는 해지환급금이 없는 경우를 포함합니다)에는 효력을 갖습니다.**

**2. 피보험자가 사망하여 보험금의 지급사유가 더 이상 발생할 수 없는 경우. 다만, 이 경우에는 사망 당시의 책임준비금을 계약자에게 지급합니다.**

**④ 제3항의 '사망'에는 보험기간에 다음 어느 하나의 사유가 발생한 경우를 포함합니다.**

**1. 실종선고를 받은 경우: 법원에서 인정한 실종기간이 끝나는 때에 사망한 것으로 봅니다.**

**2. 관공서에서 수해, 화재나 그 밖의 재난을 조사하고 사망한 것으로 통보하는 경우: 가족관계등록부에 기재된 사망연월일을 기준으로 합니다.**

**⑤ 제3항 제2호의 책임준비금 지급사유가 발생한 경우 계약자는 제6조(보험금의 청구) 제1항의 서류 중 책임준비금 지급과 관련된 서류를 제출하고 책임준비금을 청구하여야 합니다. 책임준비금의 지급절차는 제7조(보험금의 지급절차)의 규정을 따르며, 지급기일의 다음 날부터 지급일까지의 기간에 대한 이자의 계산은 별표2 (보험금을 지급할 때의 적립이율 계산)에서 정한 이율을 연단위 복리로 계산합니다.**

【책임준비금】
장래의 보험금, 해지환급금 등을 지급하기 위하여 계약자가 납입한 보험료 중 일정액을 회사가 적립해 둔 금액을 말합니다.

### 제9조【특약내용의 변경】

① 회사는 계약자가 특약의 보험기간 중 회사의 승낙을 얻어 주계약의 내용을 변경할 때 동일 내용으로 변경하여 드립니다. 이 경우 승낙을 서면으로 알리거나 보험증권의 뒷면에 기재하여 드립니다.

② 회사는 계약자가 특약의 보험가입금액을 감액하고자 할 때에는 그 감액된 부분은 해지된 것으로 보며, 이로써 회사가 지급하여야 할 해지환급금이 있을 때에는 제15조(해지환급금) 제1항에 따른 해지환급금을 계약자에게 지급합니다. 이 경우 해지환급금이 없거나 최초 가입 시 안내한 보험금 또는 해지환급금보다 적어질 수 있습니다.

③ 계약자는 특약의 보험기간 중 보험금의 지급사유가 발생한 후에는 특약의 내용을 변경할 수 없습니다.

### 제10조【특약의 보험기간】

이 특약의 보험기간은 이 특약의 부가시에 회사가 제시한 소정의 범위내에서 계약자가 선택한 보험기간으로 합니다.

## 제4관 보험료의 납입

### 제11조【보험료의 납입 및 회사의 보장개시】

**① 이 특약의 보험료는 주계약의 보험료 납입기간 중에 주계약의 보험료와 함께 납입하여야 하며 주계약의 보험료를 선납하는 경우에도 또한 같습니다. 그러나 제8조(특약의 체결 및 소멸) 제2항에 따라 이 특약을 체결할 경우 특약의 보험료는 주계약의 보험료 납입을 완료하였을 때에는 특약의 보험료를 일시에 납입하여야 하며, 주계약의 보험료 납입기간 중일 때에는 회사에서 정한 별도의 방법에 따라 제1회 특약의 보험료를 정산한 다음 차회 이후의 보험료는 주계약의 보험료와 함께 납입하여야 합니다.**
**② 이 특약에 대한 회사의 보장개시일은 주계약의 보장개시일과 동일합니다. 그러나 제8조(특약의 체결 및 소멸) 제2항의 경우 특약의 청약을 승낙한 경우에는 제1회 특약보험료를 받은 때부터 이 특약이 정하는 바에 따라 보장합니다.**

### 제12조【보험료의 납입이 연체되는 경우 특약의 해지】

① 보험료를 납입하지 않아 주계약이 해지된 경우에는 이 특약도 해지됩니다. 다만, 이 특약의 보험료납입이 완료된 이후에 주계약의 보험료를 납입하지 않아 주계약이 해지되었으나 해지환급금을 받지 않은 경우 (보험계약대출 등에 따라 해지환급금이 차감되었으나 받지 않은 경우 또는 해지환급금이 없는 경우를 포함합니다)에는 해지되지 않습니다.
② 제1항에 따라 이 특약이 해지되는 경우에도 주계약에서 정한 납입최고(독촉)기간 안에 발생한 사고에 대하여 회사는 약정한 보험금을 지급합니다.
③ 제1항에 따라 특약이 해지된 경우에는 제15조(해지환급금) 제1항에 따른 해지환급금을 계약자에게 지급합니다.

### 제13조【보험료의 납입연체로 인한 해지특약의 부활(효력회복)】

① 회사는 이 특약의 부활(효력회복) 청약을 받은 경우에는 주계약의 부활(효력회복)을 승낙한 경우에 한하여 주계약 약관의 부활(효력회복)의 규정에 따라 주계약과 동시에 이 특약의 부활(효력회복)을 취급합니다.
② 주계약의 부활(효력회복) 청약 시 계약자로부터 별도의 신청이 없을 때에는 이 특약도 동시에 부활(효력회복)을 청약한 것으로 봅니다.
③ 이 특약을 부활(효력회복)하는 경우의 보장개시일은 제11조(보험료의 납입 및 회사의 보장개시) 제2항의 규정을 준용합니다.

## 제5관 계약의 해지 및 해지환급금 등

### 제14조【계약자의 임의해지】

**① 계약자는 이 특약이 소멸하기 전에 언제든지 이 특약을 해지할 수 있으며, 이 경우 회사는 제15조(해지환급금) 제1항에 따른 해지환급금을 계약자에게 지급합니다.**
**② 주계약이 단체보험인 계약에 이 특약을 부가하는 경우에도 제1항을 따릅니다. 그러나, 피보험자가 보험료의 일부 또는 전부를 부담하는 경우에는 피보험자의 동의를 받아야 합니다.**
**③ 제1항에 따라 특약이 해지된 경우에는 보험증권의 뒷면에 기재하여 드립니다.**
④ **제1항에도 불구하고, 이 특약이 주계약에 의무부가 된 경우, 주계약 해지 시 해지 가능합니다.**

### 제15조【해지환급금】

① 이 약관에 따른 해지환급금은 보험료 및 책임준비금 산출방법서에 따라 계산합니다. **다만, 1종(무해지환급형)의 경우 보험료 납입기간 중 해지시 해지환급금은 없습니다.**

【해지환급금 관련 유의사항】
1. 1 종(무해지환급형)은 2 종(기본형)보다 보험료를 저렴하게 가입할 수 있는 대신, 보험료 납입기간 중 계약이 중도 해지될 경우 해지환급금을 전혀 지급하지 않습니다. 다만, 보험료 납입기간이 완료된 이후 계약이 중도 해지되는 경우에는 2 종(기본형)의 해지환급금과 동일한 금액을 지급합니다.

2. "보험료 납입기간"이란 계약을 체결할 때 보험료를 납입하기로 한 기간(년수)이 경과한 계약해당일의 전일까지를 말합니다.

② 해지환급금의 지급사유가 발생한 경우 계약자는 회사에 해지환급금을 청구하여야 하며, 회사는 청구를 접수한 날부터 3영업일 이내에 해지환급금을 지급합니다. 해지환급금 지급일까지의 기간에 대한 이자의 계산은 별표2 [보험금을 지급할 때의 적립이율 계산]에 따릅니다.
③ 회사는 경과기간별 해지환급금에 관한 표를 계약자에게 제공하여 드립니다.

## 제6관 지정대리청구에 관한 사항

### 제16조【적용대상】
이 특약의 계약자, 피보험자 및 보험수익자가 모두 동일한 경우에 한하여 적용됩니다.

### 제17조【지정대리청구인의 지정】
① 계약자는 계약을 체결할 때 또는 계약체결 이후에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자 중 1명을 보험금의 대리청구인(이하, "지정대리청구인"이라 합니다)으로 지정(제18조(지정대리청구인의 변경지정)에 따른 변경지정 포함)할 수 있습니다. 또한, 지정대리청구인은 보험금 청구시에도 다음 각 호의 어느 하나에 해당하여야 합니다.

1. 피보험자와 동거하거나 피보험자와 생계를 같이 하고 있는 피보험자의 가족관계등록부상 또는 주민등록상의 배우자
2. 피보험자와 동거하거나 피보험자와 생계를 같이 하고 있는 피보험자의 3촌 이내의 친족

② 제1항에도 불구하고, 지정대리청구인이 지정된 이후에 제16조(적용대상)의 보험수익자가 변경되는 경우에는 이미 지정된 지정대리청구인의 자격은 자동적으로 상실된 것으로 봅니다.

### 제18조【지정대리청구인의 변경지정】
계약자는 계약체결 이후 다음의 서류를 제출하고 지정대리청구인을 변경 지정할 수 있습니다. 이 경우 회사는 변경지정을 서면으로 알리거나 보험증권의 뒷면에 기재하여 드립니다.

1. 지정대리청구인 변경신청서(회사양식)
2. 지정대리청구인의 주민등록등본, 가족관계등록부 (기본증명서 등)
3. 신분증(주민등록증이나 운전면허증 등 사진이 붙은 정부기관 발행 신분증, 본인이 아닌 경우에는 본인의 인감증명서 또는 본인서명사실확인서 포함)

### 제19조【지정대리청구인에 의한 보험금의 지급절차】
① 지정대리청구인은 제20조(지정대리청구인에 의한 보험금의 청구)에 정한 구비서류를 제출하고 회사의 승낙을 얻어 제16조(적용대상)의 보험수익자의 대리인으로서 보험금(사망보험금 제외)을 청구하고 수령할 수 있습니다.
② 회사가 보험금을 지정대리청구인에게 지급한 경우에는 그 이후 보험금 청구를 받더라도 회사는 이를 지급하지 않습니다.

### 제20조【지정대리청구인에 의한 보험금의 청구】
지정대리청구인은 회사가 정하는 방법에 따라 다음의 서류를 제출하고 보험금을 청구하여야 합니다.

1. 청구서(회사양식)
2. 사고증명서 (사망진단서, 장기요양인정서, 장기요양급여비용 명세서, 장기요양급여 제공기록지, 진료기록부(검사기록지 포함), 진단서(병명 기입) 등)
3. 신분증(주민등록증이나 운전면허증 등 사진이 붙은 정부기관 발행 신분증)
4. 피보험자 및 지정대리청구인의 가족관계등록부 (가족관계증명서) 및 주민등록등본

5. 기타 지정대리청구인이 보험금 등의 수령에 필요하여 제출하는 서류

## 제7관 기타사항 등

### 제21조【주계약 약관 및 단체취급특약 규정의 준용】

① 이 특약에 정하지 않은 사항에 대하여는 주계약 약관의 규정을 따릅니다.

② 주계약에 단체취급특약이 부가되어 있는 경우에는 이 특약에 대하여도 단체취급특약의 규정을 따릅니다.

## (별표1) 보험금 지급기준표

# 보험금 지급기준표

[기준: 특약보험가입금액]

| 급 부 명 | 지 급 사 유 | 지 급 금 액 |
|---|---|---|
| 재가급여 지원금 | 피보험자가 보험기간 중 재가급여를 이용하였을 때<br>(재가급여 이용 1회당 지급하며, 월 1회 한도로 지급함) | 재가급여 이용 1회당<br>특약보험가입금액의 1% |

(주) 1. 주계약의 보험료 납입이 면제된 경우에는 이 특약의 보험료도 납입을 면제합니다.

2. 피보험자가 보험기간 중 사망한 경우에는 이 특약은 그 때부터 효력이 없으며, 사망 당시의 책임준비금을 계약자에게 지급합니다.

3. "재가급여"라 함은 노인장기요양보험법 제15조(등급판정 등) 등에 의한 장기요양급여수급자(장기요양 인지지원등급 제외)가 노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호에서 정한 재가급여 중 약관 제3조("재가급여"의 정의) 제2항에서 정한 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주·야간보호, 단기보호, 복지용구를 받는 경우를 말합니다.

## (별표2) 보험금을 지급할 때의 적립이율 계산

# 보험금을 지급할 때의 적립이율 계산

| 구 분 | 적 립 기 간 | 지 급 이 자 |
|---|---|---|
| 재가급여 지원금<br>책임준비금<br>(제 4 조, 제 8 조 제 3 항) | 지급기일의 다음날부터 30 일이내 기간 | 보험계약대출이율 |
| | 지급기일의 31 일이후부터 60 일 이내 기간 | 보험계약대출이율+가산이율(4.0%) |
| | 지급기일의 61 일이후부터 90 일 이내 기간 | 보험계약대출이율+가산이율(6.0%) |
| | 지급기일의 91 일이후 기간 | 보험계약대출이율+가산이율(8.0%) |
| 해지환급금<br>(제 15 조 제 1 항) | 지급사유가 발생한 날의 다음날부터<br>청구일까지의 기간 | 1년이내: 평균공시이율의 50%<br>1년초과기간: 1% |
| | 청구일의 다음날부터 지급일까지의 기간 | 보험계약대출이율 |

(주) 1. 지급이자의 계산은 연단위 복리로 일자 계산하며, 주계약의 약관에서 정한 소멸시효가 완성된 이후에는 지급하지 않습니다.

2. 계약자 등의 책임있는 사유로 보험금 지급이 지연된 때에는 그 해당기간에 대한 이자는 지급되지 않을 수 있습니다.

3. 가산이율 적용시 제 7 조(보험금의 지급절차) 제 3 항 각 호의 어느 하나에 해당되는 사유로 지연된 경우에는 해당기간에 대하여 가산이율을 적용하지 않습니다.

4. 가산이율 적용시 금융위원회 또는 금융감독원이 정당한 사유로 인정하는 경우에는 해당 기간에 대하여 가산이율을 적용하지 않습니다.