

2016년 라이나생명보험회사의 현황

기간 : 2016.1.1. ~ 2016.12.31.

라이나생명

※ 이 공시자료는 보험업법 제124조(공시 등) 및 보험업감독규정 제7-44조에 의하여 작성되었으며, 작성내용이 사실과 다름없음을 증명합니다.

목 차

1. 주요 경영현황 요약

- 1-1. 영업규모
- 1-2. 수익성
- 1-3. 건전성
- 1-4. 자본의 적정성
- 1-5. 주요경영 효율지표
- 1-6. 요약 재무제표

2. 일반현황

- 2-1. 선언문
- 2-2. 경영방침
- 2-3. 연혁.추이
- 2-4. 조직
- 2-5. 임직원 현황
- 2-6. 모집조직 현황
- 2-7. 자회사
- 2-8. 자본금
- 2-9. 대주주
- 2-10. 주식소유현황
- 2-11. 계약자배당
- 2-12. 주주배당
- 2-13. 주식매수선택권 부여내용

3. 경영실적

- 3-1. 개요
- 3-2. 손익발생원천별 실적

4. 재무상황

- 4-1. 개요
- 4-2. 대출금운용
- 4-3. 유가증권투자 및 평가손익
- 4-4. 부동산 보유현황
- 4-5. 책임준비금
- 4-6. 외화자산·부채
- 4-7. 대손상각 및 대손충당금
- 4-8. 부실대출 현황
- 4-9. 계약 현황
- 4-10. 재보험 현황

5. 경영지표

- 5-1. 자본의 적정성
- 5-2. 자산건전성
- 5-3. 수익성
- 5-4. 유동성
- 5-5. 신용평가등급

6. 위험 관리

- 6-1. 위험관리 개요
- 6-2. 보험위험 관리
- 6-3. 금리위험 관리
- 6-4. 신용위험 관리
- 6-5. 시장위험 관리
- 6-6. 유동성위험 관리
- 6-7. 운영위험 관리

7. 기타 경영현황

- 7-1. 자회사 경영실적
- 7-2. 타금융기관과의 거래내역
- 7-3. 내부통제
- 7-4. 기관경고 및 임원문책사항
- 7-5. 임직원대출잔액
- 7-6. 금융소비자보호 실태평가
- 7-7. 민원발생건수
- 7-8. 불완전판매비율 및 계약해지율, 청약철회 현황
- 7-9. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도
- 7-10. 사회공헌활동
- 7-11. 보험회사 손해사정업무 처리현황

8. 신탁(해당사항없음)

9. 재무제표

- 9-1. 감사보고서
- 9-2. 대차대조표(재무상태표)
- 9-3. (포괄)손익계산서
- 9-4. 자본변동표
- 9-5. 현금흐름표
- 9-6. 주석사항

10. 기타

- 10-1. 임원
- 10-2. 이용자 편람(주요 용어해설)

1. 주요 경영현황 요약

I. 영업규모

① 일반계정

(단위 : 억원)

구 분	2016년	2015년	증 감
현금및예치금	2,671	2,028	643
대출채권	751	618	133
유가증권	23,460	20,969	2,491
부동산	2,557	2,581	-24
비운용자산	7,301	6,608	693
책임준비금	23,651	21,254	2,397
자기자본	11,166	9,863	1,303

* 주요변동요인 : 보험료수익 증가에 따라 유입된 자금 운용을 위하여 해외투자를 비롯한 유가증권 투자로 유가증권 금액 증가. 또한 만기 도래한 채권 투자금에 대하여 채투자 유보하여 현금및예치금 증가

② 특별계정

(단위 : 억원)

구 분	2016년	2015년	증 감
현금및예치금	200	193	7
대출채권	15	9	6
유가증권	1,795	1,782	13
유형자산	-	-	-
기타자산 ^{주1)}	47	56	-9
계약자적립금	2,032	2,028	4

* 주요변동요인 : 신계약과 추가납입의 증가로 인한 보유자산의 증가

③ 양계정 합계(일반계정 + 특별계정)

(단위 : 억원)

구 분	2016년	2015년	증 감
현금및예치금	2,871	2,221	650
대출채권	766	627	139
유가증권	25,255	22,751	2,504
유형자산 ^{주1)}	2,557	2,581	-24
기타자산 ^{주2)}	7,348	6,664	684

책임준비금 ^{주3)}	25,683	23,282	2,401
자기자본	11,166	9,863	1,303

* 주요변동요인 : 보험료수익 증가에 따라 유입된 자금 운용을 위하여 해외투자를 비롯한 유가증권 투자로 유가증권 금액 증가. 또한 만기 도래한 채권 투자금에 대하여 재투자 유보하여 현금및예치금 증가

II. 수익성

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2016년	2015년	증 감
당기순이익 (또는 당기순손실)	2,459	2,181	278
영업이익률	11.94	12.24	-0.30
위험보험료 對 사망보험금 비율	81.97	82.09	-0.12
운용자산이익률	2.59	2.74	-0.15
총자산수익률 (ROA)	6.68	6.62	0.06
자기자본수익률 (ROE)	23.39	23.33	0.06

* 주요변동요인 : 당기 Business growth 효과 및 해외투자 개시 등 투자손익 증가로 인하여 당기순이익 증가

$$\frac{\text{당분기 당기순이익}}{[\text{도말 총자산} + \text{당분기말 총자산}] / 2} \times (4/\text{경과분기수})$$

$$\frac{\text{당분기 당기순이익}}{[\text{도말 자기자본} + \text{당분기말 자기자본}] / 2} \times (4/\text{경과분기수})$$

* ROA 및 ROE의 전회계년도말 숫자는 K-IFRS를 기준으로 작성하였습니다.

III. 건전성

1. 가중부실자산

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2016년	2015년	증 감
가중부실자산(A)	4	8	-4
자산건전성 분류대상 자산(B)	24,929	22,024	2,905
비율(A/B)	0.02%	0.04%	-0.02%p

* 주요변동요인 : 전기 대비 대출채권 및 유가증권 증가로 인한 자산건전성 분류대상 자산의 증가

2. 유가증권의 공정가액 및 평가손익

(2016년 12월 31일 현재)

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 ^{주)}	평가손익
일 반 계 정	당기손익인식금융자산	-	-
	매도가능금융자산	22,220	437
	만기보유금융자산	1,240	-
	관계종속기업투자주식	-	-
	일 반 계 정 소 계	22,460	437
	특 별 계 정 소 계	-	-
합 계		22,460	437

IV. 자본의 적정성

1. B/S상 자기자본

(단위 : 억원)

구 분	2016년	2015년	증 감
자본총계	11,166	9,863	1,303
자본금	349	349	-
자본잉여금	318	318	-
이익잉여금	10,072	8,613	1,459
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	427	583	-156

* 주요변동요인 : 전기 대비 당기순이익 증가하였고 전기에는 지속적으로 채권 시장이자율 하락하였으나, 당기 중 채권 금리 상승으로 인하여 전기 대비 채권평가에 따른 기타포괄손익누계액 감소

2. 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

(단위: 억원, %, %p)

구 분	2016년	2015년	증감
지급여력비율 (A/B)	316.0	347.8	-31.8
가. 지급여력금액 (A)	10,577	9,742	835
나. 지급여력기준금액 (B)	3,347	2,801	546
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	3,347	2,801	546
1. 보험위험액	2,740	2,310	430
2. 금리위험액	453	462	-9
3. 신용위험액	586	380	206
4. 시장위험액	3	1	2
5. 운영위험액	224	184	40
II. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율	-	-	-
III. 국내 비보험금융회사 필요자본량 × 조정치 × 지분율	-	-	-
IV. 비금융회사에 대한 필요자본량	-	-	-

3. 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동 요인

(단위: 억원, %)

구 분	2016년 (2016.12월)	2015년 (2015.12월)	2014년 (2014.12월)
지급여력비율(A/B)	316.0	347.8	367.1
지급여력금액(A)	10,577	9,742	8,612
지급여력기준금액(B)	3,347	2,801	2,346

V. 주요 경영효율지표

(단위 : %, %p)

구 분		2016년	2015년	증 감(%p)
신계약률		30.89	32.99	-2.12
효력상실해약률		10.44	10.47	-0.03
보험금지급율		47.64	41.11	6.53
사업비율		14.75	15.68	-0.93
자산운용율		80.13	79.86	0.27
자산수익률(투자수익률)		2.45	2.35	0.10
계약유지율	13회차	83.52	83.87	-0.35
계약유지율	25회차	76.35	74.27	2.08
계약유지율	37회차	68.27	65.17	3.10
계약유지율	49회차	60.36	61.03	-0.67
계약유지율	61회차	30.53	36.05	-5.52
계약유지율	73회차	34.11	24.50	9.61
계약유지율	85회차	22.07	22.85	-0.15
금융소비자보호 실태평가 결과		양 호		
신용평가등급				

VI. 요약 재무제표

① 대차대조표

(단위: 백만원)

구 분		2016년	2015년
자 산	현금및예금	267,131	202,795
	대출채권	75,131	61,751
	유가증권	2,345,991	2,096,900
	투자자산	255,732	258,149
	유형자산	24,442	30,784
	무형자산	9,395	12,911
	기타자산	696,264	617,112

	특별계정자산	205,669	202,398
합 계		3,879,755	3,482,800
부채 및 자본	책임준비금	2,365,108	2,125,369
	기타부채	194,160	167,078
	특별계정부채	203,855	204,029
	자기자본	1,116,631	986,324
합 계		3,879,755	3,482,800

② 손익계산서

(단위:백만원)

구 분		2016년	2015년
보험부문	보험손익	497,193	499,859
	(보험영업수익)	2,103,225	1,876,942
	(보험영업비용)	1,606,032	1,377,083
	투자손익	71,226	60,230
투자부문	(투자영업수익)	86,966	71,181
	(투자영업비용)	15,740	10,951
책임준비금전입액(△)		240,000	258,341
영업이익(또는 영업손실)		328,419	301,748
영업외부문	영업외손익	-4,268	-16,126
	(영업외수익)	8,998	5,662
영업외부문	(영업외비용)	13,266	21,788
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		324,151	285,621
법인세비용		78,234	67,545
당기순이익 (또는 당기순손실)		245,918	218,076

2. 일반현황

2-1. 선언문

존경하는 여러분, 라이나생명은 220여 년의 역사를 자랑하는 미국 Cigna 그룹의 한국 법인입니다.

지난 1987년 외국계 생명보험회사 가운데 최초로 한국 시장에 진출한 이후 고객 여러분들의 건강, 웰빙, 재정적 안정을 돕는다는 기업 미션을 실천해 오고 있습니다. 여러분들의 변함없는 사랑에 힘입어 라이나생명은 최근 보유증권 540만 개를 돌파할 만큼 괄목할만한 성장을 이뤘습니다. 이와 같은 성장의 근간엔 고객중심경영이란 경영철학과 일반 대중을 상대로 하는 텔레마케팅 영업에 특화된 경영전략을 펼친 결과이기도 합니다. 라이나생명은 저렴한 보험료로 더 많은 분들에게 더 넓은 보험혜택을 드리기 위해 텔레마케팅 외에도 GA(보험독립대리점) 등 각종 채널을 통해 여러분 곁에 가까이 다가가고 있습니다.

라이나생명은 고객들로부터 가장 사랑 받는 보험사라 자부합니다.

민원건수와 불완전판매건수는 언제나 업계 최저 수준을 유지하고 있으며 특히, 2016년 금융감독원에서 시행한 ‘금융소비자보호 종합실태평가’에서 생명보험사 중에서는 유일하게 계량부문 우수 등급을 획득한바 있습니다. 고객보호를 최우선으로 생각하는 고객중심경영 혁신(Innovation through Customer Centricity)이 없었다면 이런 결과를 얻지 못했을 겁니다.

그 결과, 2016년 대한상공회의소·산업통상자원부가 공동으로 주최하는 제 23회 기업혁신대상에서 영업채널의 혁신 프로세스를 통해 고객에게 혜택이 돌아가게 한 공로를 인정받아 ‘산업통상자원부장관상’을 수상했습니다. 또한, 2016 금융소비자보호대상에서 금융감독원장상에 선정되는 등 라이나생명은 판매 채널 혁신 및 보험소외계층을 위해 틈새시장을 개척하는 등 보험 산업 발전에 크게 기여하고 있습니다.

라이나생명의 비전은 '믿음과 혁신의 보험·헬스 서비스리더' 입니다.

라이나생명은 누구도 성공을 장담하지 못했던 텔레마케팅营业을 국내에서 성공적으로 뿌리내렸고, 무진단·무심사 보험, 치아보험, 고혈압자 전용보험 등의 혁신적인 보험상품을 국내 최초로 선보이는 등 차별화된 전략으로 한국 시장에 독보적인 위치를 선점했습니다. 또한 점점 심화되는 고령화 사회에 대비하기 위해 업계 선도적으로 내 놓은 고령자 전용 보험상품군으로 보험 사각지대에 놓인 고령층 분들에게 더 많은 보험 혜택을 제공해드리고자 노력하고 있습니다.

또한, 라이나생명은 고객 로열티 프로그램의 일환으로 전성기 멤버십 서비스를 운영하고 있습니다. 라이나생명의 주 고객층인 50세 이상의 베이비부머 세대가 소외돼 있고 그들을 위한 문화나 콘텐츠가 많이 부족하다는 연구 결과를 바탕으로 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

라이나생명은 사회공헌활동에도 적극적으로 임하고 있습니다.

라이나생명은 사회공헌활동을 보다 체계적으로 운영하고 창조적인 나눔의 가치를 실현하기 위해, 2013년 5월 라이나전성기재단을 설립했습니다. ‘우리 사회 곳곳의 건강한 삶을 함께 만들어 간다’는 라이나전성기재단의 미션을 바탕으로, 시니어의 건강한 삶과 취약계층 건강증진을 지원하고, 시민사회의 참여를 통해 건강한 지역사회를 만들어 가고 있습니다. 이에 발맞춰 라이나생명 임직원들은 자발적으로 라이나건강한봉사단을 발족해 보다 체계적인 사회공헌활동에 적극 나서고 있습니다.

주요 활동으로는 서울대학교치과병원, 여성가족부와 공동으로 진행하는 ‘찾아가는 가족사랑 치과진료소’를 2010년부터 운영하고 있습니다. 또한, '독거노인 사랑 잇는 전화'를 통해 라이나생명 텔레마케터들이 독거노인 분들의 말벗이 돼 주기도 하고, ‘전성기 캠프’를 운영하며 삶의 새로운 희망과 활력이 필요한 시니어들의 건강한 삶과 문화를 만들기 위한 다양한 프로그램을 전개하고 있습니다.

라이나생명이 30주년을 맞이합니다.

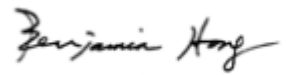
라이나생명이 대한민국에 진출한지 30년이 되는 해입니다. 고객을 먼저 생각하고 늘 고객의 편에 서고자 하는 노력을 인정 받아 어려운 대내외 환경 속에서도 이만큼 성장할 수 있었습니다. 고객에게 받은 사랑을 돌려드리기 위해 라이나생명은 새로운 30년의 미래를 그리고 있습니다.

보험업에 대한 소비자의 신뢰가 무너져가고 있는 지금 우리 라이나생명 만은 약속을 지키고 고객의 미래를 지원하는 보험 본연의 역할을 다하겠습니다. 가장 오래된 외국계 보험사를 넘어 가장 신뢰할 수 있는 보험사로 보험산업을 리드하겠습니다.

끝으로 고객 한 분 한 분께 성심을 다하는 회사가 될 것을 약속 드리며, 라이나생명에 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

라 이 나 생 명 보 험(주)
대 표 이 사 홍 봉 성



2-2. 경영방침

고객중심경영

라이나생명의 고객중심경영이란 고객이 이용하는 라이나생명의 상품과 서비스에 대해 만족도를 더욱 높이고, 더 나아가 상품 및 서비스에 고객들의 의견을 적극 반영하는 경영방침을 말합니다. 전부서, 전임직원들이 고객중심경영 방침을 최우선으로 삼아 고객의 상세한 요구 사항까지 항상 파악하여 충족시키며, 모든 책임을 다하도록 투철한 사명감을 가지고 부단한 노력을 하고 있습니다.

믿음과 혁신의 보험·헬스서비스 선도기업

고객이 가장 먼저 찾는 혁신적인 상품과 최상의 맞춤 서비스를 제공함으로써 고객들에게 보험 이상의 가치를 제공하고자 노력하고 있습니다. 이러한 노력은 Cigna의 220여 년 전통과 신뢰를 바탕으로 언제 어디서나 고객의 건강한 삶을 지켜가고자 하는 기업의 오랜 철학과 일맥상통 합니다. 라이나생명은 내실경영을 통한 회사의 성장과 함께 직원개개인의 동반성장을 통해 지속가능경영을 이루어 나가려고 노력하고 있습니다. 또한, 건강하고 행복한 지역사회를 위해 다양한 공헌활동을 실천해 나가고 있습니다.

우수인력 확보 및 육성

라이나생명은 인재의 가치를 소중히 하며, 우수한 인재 확보와 인재 양성을 중요시합니다. 인재의 다양한 경험과 경력의 차이를 인정하고 존중함으로써 혁신적이고 지속적인 발전이 가능합니다. 라이나생명은 이러한 인재경영철학을 바탕으로 인재의 역량 강화와 업무 기술 향상을 지속적으로 지원할 것 입니다.

지속가능경영

라이나생명은 글로벌 네트워크의 오랜 경험과 노하우를 바탕으로 보험 본연의 기능에 충실하고 있습니다. 체계화된 고객가치분석을 통해 고객의 라이프스타일에 맞는 상품을 다양한 영업채널 개발을 통해 제공하고 있으며, 이러한 라이나생명의 경영철학은 매년 두 자리 수의 성장을 계속해 왔습니다. 이러한 회사의 성장과 직원 개개인의 경쟁력과 자부심을 바탕으로 지속 가능한 성장을 함께 이루어가는 것을 목표로 하고 있습니다.

경쟁역량 배가

라이나생명의 모태인 Cigna그룹은 1792년에 이미 태평양지역에 진출하였으며, 1987년 한국에 진출한 라이나생명을 비롯하여 전세계 29여 개국의 고객들에게 선진 서비스를 제공하고 있습니다. Cigna 그룹의 노하우와 경험을 바탕으로 한국보험시장에서 성공적인 비즈니스 파트너로 자리매김한 라이나생명은 고객과 파트너 사를 위해 혁신적이고 효율적인 비즈니스 모델을 개발하고 제공하는데 앞으로도 최선을 다할 것입니다.

2-3. 연혁·추이

라이나생명 연혁

1987	라이나생명보험 한국지사 설립
1994	텔레마케팅을 통한 진단 급부형 암 보험 상품 판매
1995	업계 최초 다이렉트 마케팅(Direct Marketing) 도입
1996	외국계 생명보험사 최초 흑자 전환, 보험업계 최초 텔레마케팅팀 설립
2004. 6. 1	한국법인전환 - 라이나생명보험 주식회사
2005	방카슈랑스 진출
2006	한국 최초 무심사 보험 출시 - (무)OK 실버보험
2007	금융감독원 실시 ‘ 금융회사 민원평가’ 2등급 획득
2008	한국 최초 치아 전문보험 출시 - (무)치아사랑보험(갱신 형) 금융감독원 선정 2008 우수금융신상품 선정
2009	정보보호경영시스템 인증 ISO 27001 획득 - 영국표준협회(BSI) 마트슈랑스 진출
2010	한국능률협회컨설팅 선정 KSQI 콜 센터 부문 우수 콜 센터
2011	GA(General Agency, 독립법인대리점) 제휴 영업 개시 금융감독원 집계 2년 연속 고객분쟁이 가장 적은 생명보험사 한국능률협회컨설팅 선정 KSQI 콜 센터 부문 2년 연속 우수 콜 센터 고객보호위원회 발족 Fortune Korea 500 초고속성장기업 선정
2012	고객중심경영 선포 - 새로운 CI(Corporate Identity) 런칭 금융감독원 발표 2011년 민원건수 최저 (보유계약 십만 건당 8.5건) 업계 최초 보험텔레마케터 금융소비자보호 교육과정 서울대에 개설 금융감독원 발표 3년 연속 고객분쟁이 가장 적은 생명보험사(2009~2012년 기준)
2013	제6회 한국소비자학회 소비자대상 수상 금융판매 전문회사 (주)라이나금융서비스 설립 시그나사회공헌재단 출범
2014	시그나타워 입주 라이나건강한봉사단 발족 제9회 경향금융교육대상 수상
2015	금융감독원 발표 2014 금융사 민원평가 ‘ 2등급’ 획득 2015년 보험사 민원발생현황 보유계약 10만 건당 11.99건으로 업계 최저 금융감독원 주최 ‘ 제 1회 우수금융민원중사자 위한 힐링캠프’ 금융협회장 표창
	대한상공회의소 주최 2015 기업혁신대상 대한상공회의소회장상 수상 매일경제신문 주최 2015 대한민국 금융대상 생명보험부문 대상 수상
2016	금융감독원 소비자보호종합실태평가 업계 유일 계량항목 전체 ‘ 우수’ 획득

온라인 판매채널 라이나다이렉트 오픈(<https://direct.lina.co.kr>)

금융소비자연맹 금융상품 소비자품질

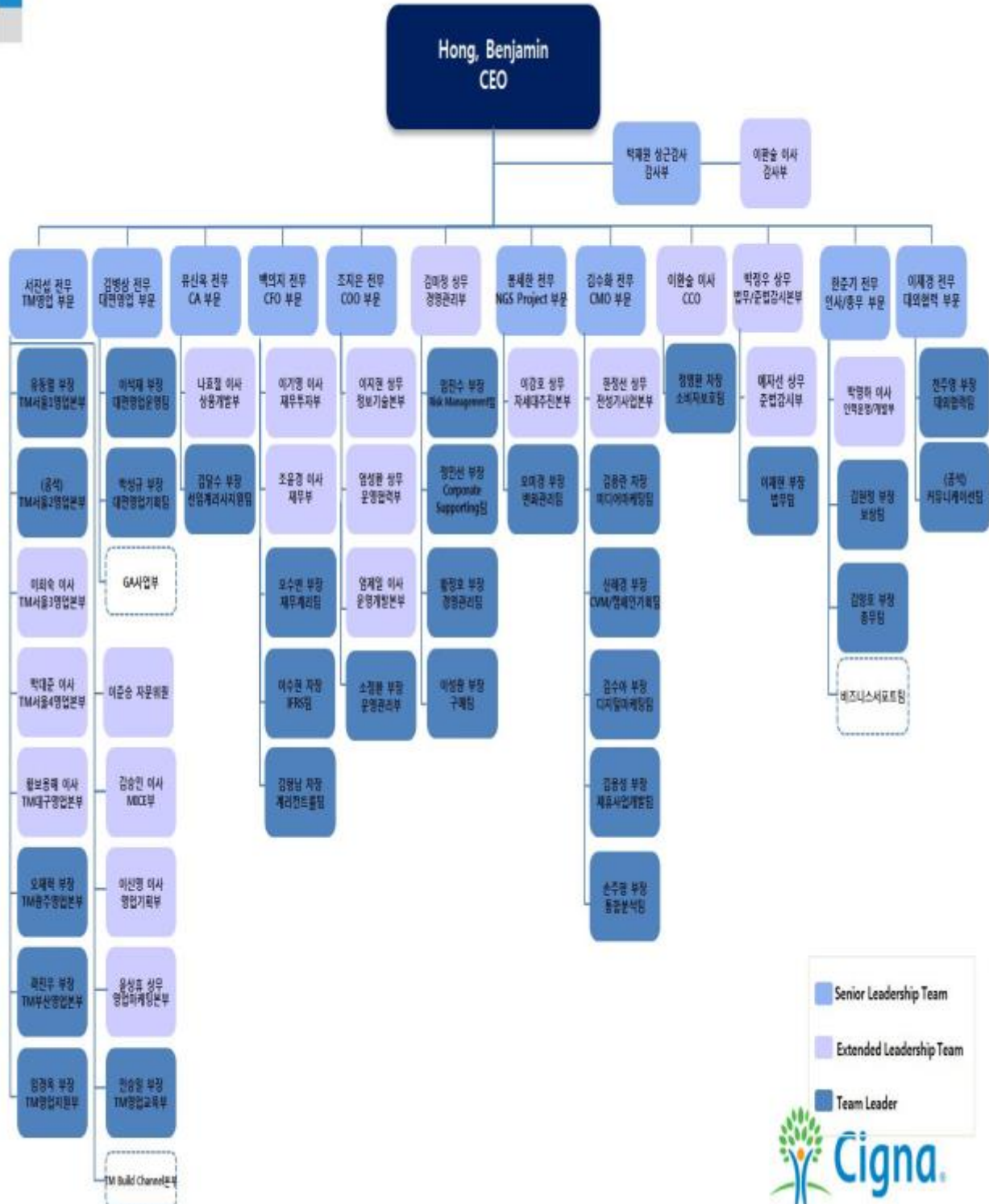
인증(THE건강한치아보험Ⅲ, 플러스암보험) 획득

대한상공회의소 주최 2016 기업혁신대상 산업통상자원부 장관상 수상

한국경제신문 주최 2016 금융소비자보호대상 금융감독원장상 수상

2-4. 조직

1) 조직도



2) 영업조직

(2016년 12월 31일 현재)

(단위 : 개)

본 부	지 점	영업소	해외현지법인	해외지점	해외사무소	합 계
-	-	4	-	-	-	4

2-5. 임직원 현황

(2016년 12월 31일 현재)

(단위 : 명)

구 분		2016년	2015년
임원	등기임원(사외이사포함)	3(6)	3(4)
임원	비등기임원	31	32
직원	정규직	609	505
직원	비정규직	234	256
합 계		880	800

2-6. 모집조직 현황

(2016년 12월 31일 현재)

(단위 : 명, 개)

구 분		2016년	2015년
보 험 설 계 사		1204	1736
대 리 점	개 인	-	-
대 리 점	법 인	206	169
대 리 점	계	206	169
금융기관보험 대리점	은행	11	11
금융기관보험 대리점	증권	3	3
금융기관보험 대리점	상호저축은행	-	-
금융기관보험 대리점	신용카드사	8	8
금융기관보험 대리점	지역 농축협조합	-	-
금융기관보험 대리점	계	22	22

2-7. 자회사(해당사항없음)

2-8. 자본금

(* 감사도 반영)

(단위 : 억원)

연월일	주식의 종류	발행주식수	증자금액	증자내용	증자후자본금	비 고
2004.01.28	보통주	6,000,000주	300	유상증자	300	
2004.06.18	보통주	972,000주	49	유상증자	349	

2-9. 대주주

(2016년 12월 31일 현재)

(단위 : 주, %)

주 주 명	소 유 주 식 수	소 유 비 율
Cigna Chestnut Holding, Ltd.	6,972,000주	100%

2-10. 주식 소유 현황

(2016년 12월 31일 현재)

(단위 : 개(명), 주, %)

구 분	주 주 수		소유주식수	
구 분		비율		비율
정부 및 정부관리기업체	-	-	-	-
은 행	-	-	-	-
보 험 회 사	-	-	-	-
증 권 회 사	-	-	-	-
투자신탁회사	-	-	-	-
기 타 법 인	-	-	-	-
개 인	-	-	-	-
외 국 인	1	100%	6,972,000	100%
계	1	100%	6,972,000	100%

2-11. 계약자 배당

(단위 : 원, %)

구 분			2016년		2015년	
구 분			배당액	배당기준율	배당액	배당기준율
일반계정	이차배당			해당사항 없음	-	-
	사업비차배당				62,440,500	0.33
	장기유지특별배당				-	-
	위험율차 배당				126,767,403	140.00
	기 타				-	-
	합 계				189,207,903	-
특별계정	이차 배당	퇴직 보험	금리확정형	해당사항 없음		
	이차 배당	퇴직 보험	금리연동형			
	이차 배당	퇴직보험외				
	이차 배당	소 계				
	사업비차배당					
	장기유지특별배당					
	위험율차 배당					
	기 타					
	합 계					

2-12. 주주 배당

(단위 : 원, %)

구 분	2016년	2015년
배 당 율	430%	201%
주 당 배 당 액	21,515	10,040
주 당 순 이 익	35,272	31,279
배 당 성 향	61.00%	32.10%

2-13. 주식매수선택권 부여내용(해당사항없음)

3. 경영실적

3-1. 개요

(단위 : 억원)

구 분		2016년	2015년
계약자배당전잉여금 (A)		3,242	2,856
계약자지분관련 책임준비금전입액 (B)		-	-
	배당손실보전준비금 전입액	-	-
	계약자배당준비금 전입액	-	-
	계약자이익배당준비금 전입액	-	-
소 계 (B)		-	-
법 인 세 비 용 (C)		782	675
당 기 순 손 익 (A - B - C)		2,459	2,181

3-2. 손익발생원천별 실적

(단위 : 억원)

구 분		2016년	2015년	증 감
보험부문	보험손익	4,972	4,999	-27
	(보험영업수익)	21,032	18,769	2,263
	(보험영업비용)	16,060	13,771	2,289
투자부문	투자손익	712	602	110
	(투자영업수익)	870	712	158
	(투자영업비용)	157	110	47
책임준비금전입액(△) (또는 책임준비금환입액)		2,400	2,583	258,341
영업이익(또는 영업손실)		3,284	3,017	301,748
영업외 부문	영업외손익	-43	-161	118
	(영업외수익)	90	57	33

특별계정 부문	(영업외비용)	133	218	-85
	특별계정손익	-	-	-
	(특별계정수익)	-	-	-
	(특별계정비용)	-	-	-
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		3,242	2,856	386
법인세비용		782	675	107
당기순이익 (또는 당기순손실)		2,459	2,181	278

4. 재무상황

4-1. 개요

1) 총 괄

(단위 : 억원, %)

구 분		2016년		2015년	
구 분		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현금및예치금	2,671	6.89	2,028	5.82
	당기손익인식증권	-	-	-	-
	매도가능증권 (매도가능금융자산)	22,220	57.27	19,627	56.35
	만기보유증권 (만기보유금융자산)	1,240	3.20	1,342	3.85
	지분법적용투자주식 (관계종속기업투자주식)	-	-	-	-
	대 출 채 권	751	1.94	618	1.77
	부동산	2,557	6.59	2,581	7.41

부 채 및 적 립 금	비운용자산	7,301	18.82	6,608	18.97
	특별계정자산	2,057	5.30	2,024	5.81
	자 산 총 계	38,798	100.0	34,828	100.0
	책 임 준 비 금	23,651	60.96	21,254	61.02
	계약자지분조정	10	0.03	16	0.05
	기 타 부 채	1,932	4.98	1,655	4.75
	특별계정부채	2,039	5.25	2,040	5.86
	부 채 총 계	27,631	71.22	24,965	71.68
	자 본 총 계	11,166	28.78	9,863	28.32
	부채 및 자본 총계	38,798	100.00	34,828	100.00

* 주요변동요인 : 보험료수익 증가에 따라 유입된 자금운용을 위한 유가증권 투자로 유가증권 금액 증가.
보유계약건수 및 수입보험료 증가로 인한 책임준비금 증가

2) 특별계정

(단위 : 억원, %)

구 분		2016년		2015년	
구 분		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현금및예치금	200	9.85	193	9.46
	유가증권	1,795	88.31	1,782	87.35
	대출채권	15	0.74	9	0.44
	유형자산	-	0.00	-	0.00
	기타자산	47	2.31	40	1.96
	일반계정미수금	-	0.00	16	0.78
	자 산 총 계	2,057	100.00	2,040	100.00

부채 및 적립금	기타부채	7	0.33	12	0.59
	일반계정미지급금	18	0.88	-	-
부채 및 적립금	계약자적립금	2,032	98.89	2,028	99.41
	기타포괄손익누계액	-	0.00	-	-
	부채,적립금 및 기타포괄손익누계액	2,057	100.00	2,040	100.00

* 주요변동요인 : 수입보험료 증가에 따른 보유자산의 증가

4-2. 대출금 운용

2) 담보별 대출금

(단위 : 억원, %)

구 분		2016년		2015년	
구 분		금액	구성비	금액	구성비
일반 계정	콜 론	-	-	-	-
	보 험 약 관 부 동 산 유 가 증 권	736 - -	96.08 - -	603 - -	96.02 - -
	담 보 계	-	-	-	-
	지 급 보 증	15	1.96	16	2.55
	신 용	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-
	소 계	751	98.04	619	98.57
특별 계정	콜 론				
	보 험 약 관 부 동 산 유 가 증 권	15 - -	100.00 - -	9 - -	100.00 - -
	담 보 계	-	-	-	-

	지 급 보 증	-	-	-	-
특별 계정	신 용	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-
	소 계	15	100.00	9	100.00
합 계		766	100.00	628	100.00

* 주요변동요인 : 수보 증가 및 경기 침체로 인해 보험약관이 전기 대비 증가하였으나 대출금 구성비율은 전기와 비슷함

3) 업종별 대출금

(단위 : 억원, %)

업 종 별	2016년		2015년	
업 종 별	금액	구성비	금액	구성비
농업·수렵업·임업·어업·광업 제 조 업	-	-	-	-
전기·가스·수도·열·냉난방·물·원료·재생·환경·복원 건 설 업	-	-	-	-
도·소매 및 소비자용품, 수리·숙박 및 음식점업	-	-	-	-
·운수·창고 및 통신업	-	-	-	-
금 융 및 보 험 업	-	-	-	-
부동산·임대 및 사업 서비스업 기 타	766	100.00	628	100.00
합 계	766	100.00	628	100.00

* 주요변동요인 : 유의한 변동사항 없음

4) 용도별 대출금

(단위 : 억원, %)

구 분	2016년		2015년	
구 분	금액	구성비	금액	구성비
개 인 대 출	766	100.00	628	100.00
기 -	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
합 계	766	100.00	628	100.00

* 주요변동요인 : 유의한 변동사항 없음

4-3. 유가증권투자 및 평가손익

(1) 전체현황

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 ¹⁾	평가손익
일반 계정	당기손익인식 금융자산 (A)	주 식	-
		채 권	-
		수 익 증 권	-
		외화유가증권	-
		기타유가증권	-
		기 타	-
	매도가능 금융자산 (B)	주 식	31
		출 자 금	-
		채 권	20,413
		수 익 증 권	-
		외화유가증권	1,776
		기타유가증권	-
		기 타	-
	만기보유 금융자산 (C)	채 권	1,240
		수 익 증 권	-
		외화유가증권	-
		기타유가증권	-
		기 타	-
	관계종속기업 투자주식 (D)	주 식	-
		출 자 금	-
		기 타	-
	소 계	(A+ B+ C+ D)	23,460
		당기손익 계상항목	
		자본조정 및 계약자지분조정 계상항목	437
		이익잉여금 계상항목	
특별 계정	주 식		904
	채 권		439
	수 익 증 권		440
	외화유가증권		12
	기타유가증권		-

	기	타	-	-
	소	계	1,795	54
	합	계	25,255	491

(2) 매도가능금융자산 평가손익(상세)

(단위 : 억원)

구 분				공정가액 ¹⁾	평가손익 ³⁾
일반계정	주 식			31	15
	출 자 금			-	-
	채 권			20,413	433
	수익증권 ²⁾	주식		-	-
		채권		-	-
		기타		-	-
	외화 유가 증권	주식		-	-
		출자금		-	-
		채권		1,776	-10
		수익증권 ²⁾	주식	-	-
			채권	-	-
			기타	-	-
		기타 외화유가증권		-	-
		(채권)	-	-	
	신종유가증권			-	-
		(채권)		-	-
기타유가증권			-	-	
	(채권)		-	-	
기 타			-	-	
합 계			22,220	437	

4-4. 부동산 보유현황

(단위 : 억원, %)

구 분		2016년					2015년				
구 분		업무용	구성비	비업무용	구성비	계	업무용	구성비	비업무용	구성비	계
일반 계정	토 지	1,671	65.35	-	-	1,671	1,671	64.74	-	-	1,671
	건 물	886	34.65	-	-	886	910	35.26	-	-	910
	구 축 물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건설중인자산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해외부동산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 계	2,557	100.00	-	-	2,557	2,581	100.00	-	-	2,581
특별 계정	토 지	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건 물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	구 축 물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건설중인자산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해외부동산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계		2,557	100.00	-	-	2,557	2,581	100.00	-	-	2,581

* 주요변동요인 : 건물 감가상각에 따른 감가상각누계액 차감 후 순액의 변동

4-5. 책임준비금

(단위 : 억원)

구 분		2016년	2015년
일 반 계 정	보험료적립금	20,977	19,018
	지급준비금	2,652	2,203
	미경과보험료적립금	1	1
	보증준비금	4	6
	계약자배당준비금	17	26
	계약자이익배당준비금	-	-
	배당보험손실보전준비금	-	-
	재보험료적립금	-	-
	소 계	23,651	21,254
특 별 계 정	보험료적립금	2,032	2,028
	계약자배당준비금	-	-
	계약자이익배당준비금	-	-
	소 계	2,032	2,028
합 계		25,683	23,281

* 주요변동요인 : 2015년 대비 책임준비금은 약 24백억원 증가하였는데, 이는 Business Growth로 인한 보험료 적립금 19,5백억 증가 및 사고관련 지급준비금 3백억 증가로 인한 전체지급준비금 4.5백억 증가가 주요원인

<책임준비금 적정성평가 주요현황>

(1) 책임준비금 적정성평가 결과

(단위 : 백만원)

구분		평가대상준비금 (A)	LAT평가액 (B)	잉여(결손)금액 (C=A-B)
금리 확정형	유배당	46,477	74,457	-27,979
	무배당	1,495,146	-1,455,249	2,950,395
금리 연동형	유배당	117	187	-70
	무배당	20,175	16,472	3,702
변액		-7,365	-30,087	22,722
합계		1,554,550	-1,394,220	2,948,770

(2) 현행추정 가정의 변화수준 및 변화근거

주요가정*	변화수준		변화근거
주요가정*	직전 평가시점	해당 평가시점	변화근거
할인율	1.3%~3.0%	1.3%~4.9%	시장금리 변동
위험율	20%~329%	17%~315%	직전 5년 경험통계적용
해약률	2%~47%	2%~46%	직전 5년 경험통계적용
사업비율	건별 신계약비: 4,077원 초회P비례신계약비: 563.6% 초년도P비례신계약비: 20.2% 건별 유지비: 11,154원 수입P비례유지비: 5.5%	건별 신계약비: 3,772원 초회P비례신계약비: 510.6% 초년도P비례신계약비: 19.7% 건별 유지비: 11,227원 수입P비례유지비: 5.6%	직전 1년 경험통계 적용

* 할인율, 위험률, 해약률 및 사업비율 등

(3) 재평가 실시 사유

재평가 실시 사유
감독규정 제 6-11조 2 및 제 6-18조의 3항에 의하여 회계연도말 책임준비금 적정성 평가실시

4-6. 외화자산·부채

1) 형태별 현황

(단위 : 억원)

구 분		2016년	2015년	증 감
자 산	예 치 금	58	2	56
	유 가 증 권	1,787	11	1,776
	외 국 환			
	부 동 산			
	기 타 자 산			
	자 산 총 계	1,865	13	1,852
부 채	차 입 금			
	기 타 부 채	9	11	-2
	부 채 총 계	9	11	-2

* 주요변동요인 : 당기 해외투자 시작하여 전기 대비 외화자산 크게 증가

2) 국가별 주요자산운용 현황

(단위 : 억원)

구 분	현금및 예치금	대출	유가증권			외국환	부동산	기타자산	합계
구 분	현금및 예치금	대출	채권	주식	기타	외국환	부동산	기타자산	합계
미국	58.4	-	1,518.5	-	-	-	-	16.2	1,593.1
영국	-	-	94.1	-	-	-	-	0.8	94.9
캐나다	-	-	52.8	-	-	-	-	0.5	53.4
네덜란드	-	-	44.1	-	-	-	-	0.5	44.6
아일랜드	-	-	22.1	-	-	-	-	0.2	22.3
기 타	-	-	55.8	-	-	-	-	0.5	56.4
총 계	58.4	-	1,787.5	-	-	-	-	18.8	1,864.6

4-7. 대손상각 및 대손충당금

1) 대손충당금 및 대손준비금

(단위 : 억원)

구 분		2016년	2015년
대 손 충 당 금		4.05	8.19
일 반 계 정		4.05	8.19
	국 내 분	4.05	8.19
	국 외 분	-	-
특 별 계 정		-	-
대 손 준 비 금		9.05	6.38
일 반 계 정		8.90	6.28
	국 내 분	8.90	6.28
	국 외 분	-	-
특 별 계 정		0.15	0.09
합 계		13.10	14.57
일 반 계 정		12.95	14.47
	국 내 분	12.95	14.47
	국 외 분	-	-
특 별 계 정		0.15	0.09
대 손 상 각 액		-	-
일 반 계 정		-	-
	국 내 분	-	-
	국 외 분	-	-
특 별 계 정		-	-

2) 대손준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구 분		전분기말	전입	환입	당분기말
이익잉여금		10,378	-306	-	10,072
	대손준비금	7.41	1.65	-	9.05

4-8. 부실대출현황

1) 부실대출 현황

(단위 : 억원)

구 분		2016년	2015년
총	대 출	766	628
	일반계정	751	619
	특별계정	15	9
부 실	대 출	-	-
	일반계정	-	-
	특별계정	-	-

2) 신규발생 법정관리업체 등의 현황(해당사항없음)

4-9. 계약 현황

1) 보험계약과 투자계약의 구분

(단위 : 억원)

계 정	구 분	당분기	전분기
일 반	보험계약부채	23,651	23,037
	투자계약부채	-	-
	소 계	23,651	23,037
특 별	보험계약부채	2,032	2,137
	투자계약부채	-	-
	소 계	2,032	2,137
합 계	보험계약부채	25,683	25,174
	투자계약부채	-	-
	합 계	25,683	25,174

2) 보험계약의 현황

(단위 : 건, 억원, %)

구분		2016년				2015년			
구분		건수		금액		건수		금액	
구분			구성비		구성비		구성비		구성비
일반계정	개인보험	5,999,610	100.0	1,303,047	100.0	5,452,089	100.0	1,166,644	100.0
	생존보험	240	0.0	50	0.0	292	0.0	56	0.0
	사망보험	5,990,162	99.8	1,301,271	99.9	5,441,700	99.8	1,164,788	99.8
	생사혼합	9,208	0.2	1,726	0.1	10,037	0.2	1,800	0.2
	단체보험								
	단체보장								
	단체저축								
	소계								
	퇴직보험								
	퇴직연금								
특별계정	소계								
	합계	5,999,610	100.0	1,303,047	100.0	5,452,089	100.0	1,166,644	100.0

4-10. 재보험현황

1) 국내 재보험거래현황

(단위: 억원)

구분			당반기	전반기	반기대비 증감액
국내	수재	수입보험료	-	-	-
		지급수수료	-	-	-
		지급보험금	-	-	-
		수지차액(A)	-	-	-
	출재	지급보험료	332	314	18
		수입수수료	32	5	27
		수입보험금	264	274	-10

		수지차액(B)	-37	-36	-2
		순수지 차액 (A+ B)	-37	-36	-2

2) 국외 재보험거래현황

(단위: 억원)

구 분			당반기	전반기	반기대비 증감액
국 외	수 재	수입보험료	-	-	-
		지급수수료	-	-	-
		지급보험금	-	-	-
		수지차액(A)	-	-	-
	출 재	지급보험료	360	365	-5
		수입수수료	51	-	-
		수입보험금	309	323	-14
		수지차액(B)	-1	-42	41
	순수지 차액 (A+ B)		-1	-42	41

* 주요변동요인 : 당년 재보험거래에 따른 수입수수료 수익으로 전반기 대비 수지차액 개선 됨

3) 재보험자산의 손상

(단위: 억원)

구 분	당분기	전분기	증 감	손상사유*
재보험자산	280	281	-1	
손상차손	-	-	-	
장부가액*	280	281	-1	

5. 경영지표

5-1. 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

(단위: 억원)

구 분	2016년 (2016년 12월)	(2016년 3/4분기) (2016년 9월)	(2016년 2/4분기) (2016년 6월)
자본총계	11,166	11,954	11,456
자본금	349	349	349
자본잉여금	318	318	318
이익잉여금	10,072	10,378	9,833
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	427	909	956

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

(단위: 억원, %)

구 분	2016년 (2016 12월)	2016년 3/4분기 (2016년 9월)	2016년 2/4분기 (2016년 6월)
지급여력비율 (A/B)	316.0	362.6	359.2
지급여력금액 (A)	10,577	11,876	11,349
지급여력기준금액 (B)	3,347	3,275	3,160
I. RBC 연결재무제표에 따른 지급여력기준금액	3,347	3,275	3,160
보험위험액	2,740	2,630	2,513
금리위험액	453	576	613
신용위험액	586	478	452
시장위험액	3	94	99
운영위험액	224	214	202

Ⅱ. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율	-	-	-
Ⅲ. 국내 비보험금융회사 필요자본량 × 조정치 ×지분율	-	-	-
Ⅳ. 비금융회사에 대한 필요자본량	-	-	-

(단위 : %)

항목 번호	구 분		2016년	2015년
5-2	자 산 건 전 성	부실자산비율 AH026	0.02	0.04
5-3	수 익 성	운용자산이익률 AH045	2.59	2.74
		위험보험료 대 사망보험금 비율 AH043	82	82
		영업이익률 AH042	11.94	12.24
		총자산수익율(ROA) 계산식 참고	6.68	6.62
		자기자본수익율(ROE) 계산식 참고	23.39	23.33
5-4	유 동 성	유동성비율 AH154	167	156
		수지차비율 AH062	68.44	77.48

5-5. 신용평가등급(해당사항없음)

6. 위험관리

6-1. 위험관리 개요

1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

① 위험관리정책

회사는 경영 전반에 걸쳐 발생할 수 있는 보험, 시장, 신용, 금리, 유동성 및 운영리스크의 효율적인 관리와 통제로 적정수준의 자본을 확보하여 고객의 요구에 부응하며, 회사자산가치의 지속 가능한 성장을 이룰 수 있도록 위험관리정책을 수립·운영합니다.

② 위험관리전략

회사 전체의 리스크 수준이 지급여력금액대비 적정수준이 되도록 Risk Appetite, Risk Tolerance 및 부문별 리스크한도를 설정하고, 회사의 주요정책은 리스크를 고려하여 수립·시행합니다

"회사는 연 단위로 리스크관리위원회의 심의·의결을 통하여 회사에 가장 적정한 Risk Appetite, Risk Tolerance, 부문별 리스크한도를 설정하고 있으며, 이에 대한 모니터링을 분기단위로 실시하여 부여된 한도의 준수여부 등을 점검하여 적정성 관리를 하고 있습니다.

정기적인 부문별 리스크분석을 통하여 관련 규정 및 지침의 변경 등을 실시, 발생가능한 위험의 사전회피 또는 적정수준의 위험액 보유를 유도, 관리하고 있습니다. 또한 회사가 보유해야 하는 적정수준의 위험액 또는 운용한도를 설정하고, 관리지침 및 Guide Line의 준수여부를 모니터링하여 그 결과를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다."

모든 리스크는 계량화하여 관리함을 원칙으로 하며, 리스크 허용한도를 설정하여 관리합니다. 특정부문에 대한 리스크의 집중을 방지하기 위하여 리스크를 적절히 분산하여 관리합니다. 리스크관리의 감독 및 통제는 영업활동과 분리하여 독립적으로 수행하며, 문서 등 공식적인 절차 또는 방법에 의하여 수행됩니다. 리스크관리는 안정성과 수익성이 상호 조화를 이루도록 합니다. 단, 안정성과 수익성이 상충되는 경우 안정성을 우선으로 합니다.

③ 위험관리절차

리스크의 인식: 회사 경영활동에서 발생할 수 있는 보험, 시장, 신용, 금리, 유동성 및 운영리스크로 분류하고 있습니다.

리스크의 측정 및 평가: 보험, 시장, 신용 및 금리리스크를 Value at Risk (최대손실 예상액) 방법론을 적용하여 측정하고 있습니다. 유동성리스크는 적정유동성 한도를 설정하고, 비재무리스크는 체크리스트 및 운영손실사건을 정기적으로 점검하는 활동을 통해 관리하고 있습니다.

리스크의 통제: 회사에 가장 적정한 Risk Appetite, Risk Tolerance 및 부문별 리스크한도를 설정하고 이에 대한 준수여부를 상시 모니터링하여 적정성을 관리하고 있습니다. 또한 회사의 중요한 의사결정사항 및 회사 경영에 부정적 영향을 미칠 수 있는 각종 리스크 요인을 모니터링하고 리스크관리위원회 등 경영진에게 보고하여 적절한 조치를 취하는 등 리스크관리 전담부서가 사전에 검토하여 의사결정을 지원하고 있습니다.

2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

① 회사는 재무건전성 관리를 위해 감독당국에서 규정한 위험기준 자기자본(RBC)제도를 준수하고 있습니다.

② 위험기준 지급여력비율제도(RBC)는 보험회사에 예상하지 못한 손실이 발생하더라도 이를 충당할 수 있는 자기자본을 보유하도록 하는 제도로 보험회사가 소비자에 대한

지급능력을 유지하도록 하는 것이 목적입니다.

③ 회사는 지급여력 유지를 위한 필요자본을 관리하기 위해 보험업감독규정상의 위험기준 자기자본제도에 따라 RBC(지급여력) 비율을 측정하여, 내부적으로 관리하고 외부에 공시하고 있습니다.

④ RBC(지급여력) 비율은 회사가 예상하지 못한 손실을 입거나 혹은 자산가치의 하락 시에도 보험계약자에 대한 채무를 얼마나 이행할 수 있는 정도에 대한 척도인 지급여력금액을 회사의 위험액인 지급여력기준금액으로 나누어 산출하는 비율로써, 생명보험사의 재무건전성이나 보험금지급능력에 대한 척도입니다.

⑤ 지급여력금액(Available capital)은 지급능력을 유지할 수 있도록 하는 리스크버퍼로서 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금 등으로 구성됩니다. 위험기준 지급여력기준금액(Required capital)은 보험회사에 내재된 보험, 시장, 금리, 신용, 운영위험액의 규모를 측정하여 산출된 필요 자기자본입니다. 요구자본 측정시 리스크 부문간 분산효과를 반영합니다.

⑥ 회사는 위기상황에서 포트폴리오 가치에 중요한 영향을 주는 금리, 주가, 환율과 같은 위험요소들의 변화를 반영하여 트레이딩 및 매도가능 포트폴리오에 대한 위기상황분석(Stress Testing)을 실시하여 재무건전성을 관리하고 있습니다. 이러한 위기상황분석은 적어도 분기에 한번 이상 실시됩니다.

⑦ 2016.12월말기준으로 가용자본은 10,577억원이고, 요구자본은 3,347억원으로 RBC비율은 316.0%입니다. 이는 감독당국의 최소요구 RBC 비율인 100%를 크게 상회하는 수준으로 충분한 자본적정성을 보유하고 있습니다."

3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

① 리스크관리위원회

리스크관리위원회는 리스크관리에 대한 최고 의사결정기구로서 회사의 리스크관리에 대해 이사회로부터 위임 받아 리스크관리 기본방침 수립, 리스크 허용한도 설정 및 변경, 재보험 운영전략 설정, 리스크관련 제규정의 제·개정 등 리스크관리 관련 중요의사결정을 의결하고 있습니다. 대표이사 1명(위원장), 사외이사 2명(위원)으로 구성되어 있습니다.

② 리스크관리 실무조직

리스크관리 실무조직은 그 역할에 따라 리스크관리 전담부서, 주관부서 및 관련부서로 구분하여 운영하고 있습니다.

리스크관리 전담부서는 리스크관리업무를 총괄적으로 담당하고, 리스크의 관리, 통제 및 보고 등 리스크관리위원회를 보좌합니다. 리스크관리 주관부서는 해당 리스크를 주도적으로 관리하며 전담부서를 지원합니다. 리스크관리 관련부서는 해당부문 리스크관리의 일차적인 책임을 지며 전담부서와 주관부서를 지원합니다. 리스크관리 주관부서 및 관련부서는 리스크관리담당자를 지정하여 해당 리스크의 원활한 관리를 지원합니다.

리스크관리실무위원회는 리스크관리 전담부서, 주관부서, 관련부서에서 각각 담당하는 업무에서 발생하는 주요 리스크를 사전에 파악하고 정보공유를 통해, 이러한 리스크를 효과적으로 관리할 수 있는 방안을 논의하는 실무위원회입니다.

4) 위험관리체계구축을 위한 활동

보험위험은 보험상품 개발 시 적정한 최적기초율을 적용 및 Profit test를 실시하고, 정기적으로 손해를 및 보험금지급을 분석을 시행하여 그 결과를 보험계약인수기준의 제·개정, 위험을 개정, 신상품개발 및 기존상품 개정에 반영하는 등 적극적으로 관리하고 있습니다.

금리위험은 보장성 상품 위주의 상품전략에 따라 금리위험에 대한 노출을 일차적으로 줄이고 있으며, 보험부채/자산의 현금흐름을 반영한 자산부채 포트폴리오전략을 수립한 후 국공채 등의 무위험자산과 금융채, 회사채 등의 우량채권을 활용하여 듀레이션매칭 전략을 통하여 금리위험을 관리하고 있습니다.

신용위험은 자산운용전략에 따라 국공채, 특수채 위주의 안정적인 운용형태를 보이고 있습니다. 자산운용가이드라인에 따라 채권종목별, 신용등급별 운용한도를 설정하고, 보유자산에 대한 월 단위의 모니터링 및 Credit review 를 실시하는 등 건전성관리를 적정하게 하고 있습니다.

시장위험은 보유 외화자산의 환변동위험이 거의 대부분인데, 환헤지를 시행함으로써 위험을 최소화하고 있습니다.

유동성위험은 유동성 비상 계획을 수립하여 시행하고 있으며, 적정 유동성 비율 한도를 설정하여 관리하고 있습니다. 또한 유동성 비상 계획지침에 의거 유동성 위기 상황에 대비하여 주거래은행과의 당좌차월계약을 맺고 있습니다.

운영위험은 리스크관리 내규 준수여부에 대한 자체점검을 실시하여 부문별 개선사항을 도출하여 개선하고 있으며, 운영위험 관리강화를 위해 TRA(Top Risk Assessment) 와 OLIR(Operational Loss Incident Report) Framework을 수행하고 있습니다.

6-2. 보험위험 관리

1) 개념 및 위험액

① 개념

보험위험이란 보험회사의 고유 업무인 보험계약의 인수와 보험금 지급에 관련하여 발생하는 위험으로 보험계약시 예상했던 위험보다 실제 지급시 위험이 커져서 발생할 수 있는 손실 가능성 등을 말합니다.

② 보험위험액 현황

(단위: 백만원, %)구 분	당기 (' 16.12월)		직전 반기 (' 16. 6월)		전 기 (' 15.12월)	
구 분	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
가. 지배회사 보험 가격위험액	724,242	273,951	663,779	251,265	605,501	230,991
1. 재보험인정 비율 적용전		273,951		251,265		230,991

2. 보유율(%)		84.1		83.2		82.3
I. 사망	194,924	49,327	197,712	47,472	196,344	45,790
II. 장해	2,738	2,649	2,797	2,634	2,780	2,545
III. 입원	25,810	9,083	20,921	7,893	17,897	7,139
IV. 수술·진단	494,156	211,335	435,420	191,650	381,757	173,974
V. 실손의료비	118	35	117	18	115	16
VI. 기타	6,495	1,522	6,811	1,598	6,607	1,525
나. 국내 종속 보험 회사 보험가격위험액	-	-	-	-	-	-
1. 생명보험	-	-	-	-	-	-
2. 장기손해보험	-	-	-	-	-	-
3. 일반보험	-	-	-	-	-	-
4. 자동차보험	-	-	-	-	-	-
다. 해외 종속 보험회사 보험가격위험액	-	-	-	-	-	-
1. 생명보험	-	-	-	-	-	-
2. 장기손해보험	-	-	-	-	-	-
3. 일반보험	-	-	-	-	-	-
4. 자동차보험	-	-	-	-	-	-
라. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액	-	-	-	-	-	-
1. 국내 보험가격 위험액	-	-	-	-	-	-
2. 해외 보험가격 위험액	-	-	-	-	-	-
마. RBC 연결재무제표기준 보험가격위험액	724,242	273,951	663,779	251,265	605,501	230,991
1. 지배회사 및 종속보험회사 보험가격위험액	724,242	273,951	663,779	251,265	605,501	230,991
2. 재보험전업 종속회사 보험가격위험액	-	-	-	-	-	-

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

보험위험액은 위험기준 자기자본제도(RBC) 기준에 근거하여 측정합니다.

보험가격위험액은 위험 보험담보별로 산출 기준일 직전 1년간 보유위험보험료에 3년 평균 원수기준 손해율을 곱한 후, 위험계수를 곱하여 측정합니다.

② 관리방법

정기적으로 손해율 분석을 시행하고, 그 결과를 보험계약인수기준의 제·개정, 위험을 개정, 신상품 개발 및 기존상품의 개정에 반영하는 등 보험위험을 적극적으로 관리하고 있습니다.

보험위험한도는 리스크관리위원회의 승인을 통하여 설정하고 있으며, 한도준수 여부를 모니터링하여 그 결과를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

3) 재보험정책

① 개요

재보험운영전략을 리스크관리위원회의 승인을 받아 운영하고 있습니다.

기본적으로 보험상품의 사차리스크 전가 목적의 재보험을 운영 중이며, 수재는 운영하지 않습니다. 재해장해, (재해)사망 급부에 대해 초과액 방식 (Surplus)으로 출재 중이며, 입원 등의 주요 질병 급부에 대해 비례재보험 방식으로 재보험을 운영하고 있습니다.

재보험 거래를 위한 재보험자 선정은 국제신용평가기관의 신용등급 '투자적격' 이상으로 제한하고 있고, 각 재보험사 신용등급은 적격외부신용평가기관(해외: A.M.Best)이 부여하는 신용등급을 사용하며, 모두 '투자적격'입니다.

② 상위5대 재보험자 편중도 현황

(단위 : 백만원)

구 분	상위 5대 재보험자			
구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타
출재보험료	137,197	-	-	-
비 중	100%	0%	0%	0%

③ 재보험사 郡별 출재보험료

(단위 : 백만원)

구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타	합계
출재보험료	-	-	-	-	-
비 중	%	%	%	%	-

6-3. 금리위험 관리

1) 개념 및 위험액

① 개념

금리위험은 미래 시장금리변동 및 자산과 부채의 만기구조 차이로 인하여 경제적 손실이 발생할 위험으로 회사의 순자산가치가 감소할 위험을 말합니다

② 금리위험액 현황

(단위: 백만원, %)

구 분	당기 (' 16.12월)		직전 반기 (' 16. 6월)		전 기 (' 15.12월)	
구 분	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액
가. 지배회사 보험부채	1,562,767	7,700,201	1,482,997	7,630,716	1,393,323	7,539,862
I. 금리확정형	1,542,360	7,463,429	1,463,125	7,399,559	1,373,814	7,312,794
II. 금리연동형	20,408	236,773	19,872	231,157	19,509	227,069
나. 지배회사 금리부자산	2,685,160	10,149,635	2,625,697	10,941,840	2,358,601	10,038,168
I. 예치금	267,131	-	183,888	-	202,795	-
II. 당기손익인식지정증권	-	-	-	-	-	-
III. 매도가능증권	2,218,922	8,885,304	2,240,551	9,639,430	1,959,872	8,703,972
IV. 만기보유증권	123,976	866,184	134,080	926,526	134,182	968,226
V. 대출채권	75,131	398,147	67,178	375,884	61,751	365,970
다. 지배회사 금리위험액		45,315		61,256		46,219
- 금리변동계수(%)		1.85		1.85		1.85
라. 국내 종속회사 금리위험액		-		-		-
마. 해외 종속회사 금리위험액		-		-		-

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

(단위: 백만원)

구 분	0%이하	0%초과 2%이하	2%초과 3%이하	3%초과 4%이하	4%초과	합계
금리연동형부채	-	92	20,316	-	-	20,408
주계약	-	92	10,073	-	-	10,165
특약	-	-	10,243	-	-	10,243

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

금리위험액은 위험기준 자기자본제도(RBC) 기준에 근거하여 측정합니다.

금리위험의 관리대상은 금리변동에 영향을 받는 모든 금리부자산 및 부채입니다.

금리위험량은 VaR모형을 이용하여 측정하며, 금리부자산과 금리부부채의 듀레이션 차이에 금리변동성을 곱하여 산출합니다.

② 관리방법

금리위험은 보험부채/자산의 cashflow를 반영한 자산부채 포트폴리오전략을 수립한 후 자산부채 듀레이션매칭 방식을 통하여 관리하고 있습니다.

금리위험한도는 리스크관리위원회의 승인을 통하여 설정하고 있으며, 한도준수 여부를 모니터링하여 그 결과를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

6-4. 신용위험 관리

1) 개념 및 위험액

① 개념

② 신용위험은 대출금 차입자, 채권발행자 등 채무자의 불이행, 합의사항 미이행 등으로 대출의 원리금 또는 투자원리금을 당초 약정대로 회수할 수 없게 되는 위험을 말합니다.

③ 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분		2016년(16.12월)		2016년 2/4분기(16.6월)		2015년(15.12월)	
구 분		익스포저	신용위험액	익스포저	신용위험액	익스포저	신용위험액
I. 운용자산	현금과 예치금	267,131	3,579	183,888	2,143	202,795	2,095
	대출채권	75,189	93	67,250	80	61,832	78
	유가증권	2,345,991	33,815	2,377,476	26,828	2,096,900	20,383
	부동산	255,732	15,344	256,941	12,847	258,149	12,907
	소 계	2,944,044	52,831	2,885,555	41,898	2,619,676	35,463
II. 비운용자산	재보험자산	32,286	885	28,699	652	28,251	644
	기 타	81,218	4,865	57,860	2,652	38,224	1,929
	소 계	113,505	5,750	86,559	3,304	66,475	2,573
III. 장외파생금융거래			1,803	22	0	0	0
IV. 난외항목			0	0	0	0	0
합계 (I + II + III + IV)*		3,059,352	58,602	2,972,114	45,202	2,686,151	38,036

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

신용위험액은 위험기준 자기자본제도(RBC) 기준에 근거하여 측정합니다.

신용위험의 관리대상은 단기매매증권을 제외한 모든 운용자산과 비운용자산 및 채보험거래 등 신용리스크를 내포하고 있는 각종 거래입니다.

신용위험량은 VaR 모형을 이용하여 측정하며, 신용위험 관리대상액에 신용등급별 (AAA~기타)로 위험계수를 곱하여 산출합니다

② 관리방법

신용위험한도는 리스크관리위원회의 승인을 통하여 설정하고 있으며, 한도준수 여부를 모니터링하여 그 결과를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

자산건전성 확보를 위해 채권종목별, 신용등급별 운용한도를 설정하여 관리하고 있습니다.

또한 월 단위로 보유 중인 신용위험대상자산에 대해 Credit Review를 실시하여 발생 가능한 위험을 사전에 차단하고 있습니다.

3) 신용등급별 익스포저 현황

① 채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저							
구 분	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB-미만	무등급	기타	합계
국공채	366,939	-	-	-	-	-	-	366,939
특수채	617,686	326,429	11,447	-	-	-	-	955,563
금융채	0	50,439	150,649	29,992	-	-	-	231,080
회사채	0	311,379	290,322	10,030	-	-	-	611,730
외화유가증권(채권)	0	3,344	42,778	131,465	-	-	-	177,588
합 계	984,625	691,591	495,196	171,487	-	-	-	2,342,899

② 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포저							
구 분	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB-미만	무등급	기타	합계
콜론, 신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출	-	-	-	-	-	-	1,550	1,550
유가증권담보대출	-	-	-	-	-	-	0	0
부동산담보대출	-	-	-	-	-	-	0	0

보험계약대출	-	-	-	-	-	-	73,640	73,640
기타대출	-	-	-	-	-	-	-	-
합 계	-	-	-	-	-	-	75,189	75,189

③ 재보험자산

(단위 : 백만원, %)

구 분		신용등급별 익스포져				
구 분		AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기 타	합 계
국내	재보험미수금*	1,754(100)	-	-	-	1,754(100)
	출재미경과보험료적립금	-	-	-	-	-
	출재지급준비금	12,850(100)	-	-	-	12,850(100)
해외	재보험미수금	2,542(100)	-	-	-	2,542(100)
	출재미경과보험료적립금	-	-	-	-	-
	출재지급준비금	15,140(100)	-	-	-	15,140(100)

④ 파생상품

(단위: 백만원)

구 분	신용등급별 익스포져						
구 분	무위험	AAA	AA+ ~ AA-	A+ ~ BBB-	BBB-미만	무등급	합계
금리관련	-	-	-	-	-	-	-
주식관련	-	-	-	-	-	-	-
외환관련	-	1,803	-	-	-	-	1,803
신용관련	-	0	-	-	-	-	-
기 타	-	0	-	-	-	-	-
합 계	-	1,803	-	-	-	-	1,803

4) 산업별 편중도

① 채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도						
구 분	산업1	산업2	산업3	산업4	산업5	기타	합 계
국내채권	366,939	971,539	211,229	167,100	161,356	287,148	2,165,311

② 대출채권

(단위: 백만원)

구 분	산업별 편중도						
구 분	산업1	산업2	산업3	산업4	산업5	기타	합 계
보험계약대출	-	-	-	-	-	73,640	73,640
기 타	-	-	-	-	-	1,550	1,550
합 계	-	-	-	-	-	75,189	75,189

6-5. 시장위험 관리

1) 개념 및 익스포저

① 개념

일반시장위험은 주가, 금리, 환율 등 금융시장 변화에 따른 자산의 시가 하락으로 인해 손실을 입을 위험입니다.

변액보험 보증위험이란 기초자산의 가치변동으로 인하여 회계상의 최저보증준비금을 초과하는 보증손실이 발생할 위험입니다.

② 시장위험액 현황

(단위 : 백만원)

구 분		2016년(' 16.12월)		2016년24분기(' 166월)		2015년(' 15.12월)	
구 분		익스포저	시장위험액	익스포저	시장위험액	익스포저	시장위험액
I. 일반시장 위험	단기매매증권	-	-	-	-	-	-
	외화표시자산부채	184,237	14,739	124,170	9,934	1,111	89
	파생금융거래	-180,310	-14,425	-	-	-	-
	소 계	3,928	314	124,170	9,934	1,111	89
II. 변액보험 보증위험	변액종신보험	1,639	-	1,053	-	373	-
	변액연금보험	-	-	-	-	-	-
	변액유니버설보장보험	-	-	-	-	-	-
	변액유니버설저축보험	12,861	10	11,028	9	8,589	7

	기 타	-	-	-	-	-	-
	소 계	14,500	10	12,081	9	8,962	7
합계 (I + II)		18,428	325	136,251	9,942	10,073	96

② 변액보험보증위험액 현황

(단위: 백만원)

구 분	보험료수익	계약자적립금	보증준비금	최저보증위험액
변액종신보험	2,347	1,639	425	-
변액연금보험	-	-	-	-
변액유니버설보장성보험	-	-	-	-
변액유니버설저축성보험	264,136	12,861	9	10
기 타	-	-	-	-
소 계	266,483	14,500	434	10

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

시장위험액은 위험기준 자기자본제도(RBC) 기준에 근거하여 측정합니다.

일반시장위험액은 주가/금리/환율/상품 익스포저에 대해 각각의 시장위험 계수를 곱하여 측정하고, 변액보험의 보증위험에 대해서도 위험계수를 이용하여 변액보험 보증위험액을 측정하고 있습니다.

② 관리방법

시장위험한도는 리스크관리위원회의 승인을 통하여 설정하고 있으며, 한도준수 여부를 모니터링하여 그 결과를 리스크관리위원회에 보고하고 있습니다.

3) 민감도분석 결과

(단위: 백만원)

구 분	손익영향	자본영향
(환율)원/달러 환율 100원 증가	325	-
(환율)원/달러 환율 100원 감소	-325	-
(이자율)금리 100bp의 증가	-	-
(이자율)금리 100bp의 감소	-	-
(주가)주가지수10%의 증가	-	-
(주가)주가지수10%의 감소	-	-

6-6. 유동성위험 관리

1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

유동성위험은 자금의 조달, 운용상의 만기불일치, 예상치 못한 자금의 유출 및 보유 자산의 시장유동성 저하 등으로 환급금, 보험금 등에 충당할 현금부족을 보전하기 위하여 보유자산을 매각하거나 외부자금을 차입함에 따른 손실위험을 말합니다.

② 유동성갭 현황

(단위 : 백만원)

구 분		3개월이하	3개월초과 ~ 6개월 이하	6개월초과 ~1년 이하	합 계
자산 (A)	현금과 예치금	267,131	-	-	267,131
	유가증권	20,390	20,172	85,625	126,187
	대출채권	597	1,416	4,909	6,922
	기 타	47,127	6,580	-	53,707
	자산 계	335,245	28,167	90,534	453,947
부채 (B)	책임준비금	24,184	20,843	55,835	100,862
	차입부채	-	-	-	-
	부채 계	24,184	20,843	55,835	100,862
유동성갭 (A-B)		311,061	7,324	34,699	353,085

2) 측정(인식) 및 관리방법

유동성위험은 유동성 비상 계획을 수립하여 시행하고 있으며, 적정 유동성 지표 한도를 설정하여 관리하고 있습니다. 또한 유동성 비상 계획지침에 의거 유동성 위기 상황에 대비하여 주거래은행과의 당좌차월계약을 맺고 있습니다.

6-7. 운영위험 관리

1) 개념

운영위험은 회사에 손실을 발생시킬 수 있는 전략, 법률, 사무, 전산, 평판 등 경영 전반에 걸쳐 발생하는 위험을 말합니다.

2) 인식 및 관리방법

운영위험은 관련부서별로 위험을 인식하고 관리할 수 있는 프로세스 구축을 최우선으로 하고 있습니다. 운영위험은 리스크관리 내규 준수여부에 대한 자체점검을 실시하여 부문별 개선사항을 도출하여 개선하고 있으며, 운영위험 관리강화를 위해 TRA(Top Risk Assessment) 와 OLIR(Operational Loss Incident Report) Framework을 수행하고 있습니다.

7. 기타경영현황

7-1. 자회사 경영실적(해당사항없음)

7-2. 타금융기관과의 거래내역

(단위 : 억원)

구 분		예 입		운 용		비 고 ²⁾
구 분		과 목	금 액	과 목	금 액	비 고 ²⁾
국내	타 보 험 사					
	소 계					
	은 행			보통예금 기타예금 채권	3 2,612 628	
	소 계				3,243	
	기 타 금융 기관 ¹⁾			채권	1,682	
	소 계				1,682	
	해외 금융 기관			해외예금	57	
	소 계					
합 계					4,982	

7-3. 내부통제

1)준법감시인, 감사(위원회) 등 내부통제기구현황과 변동사항

①준법감시인

준법감시인을 선임하여 법규 준수 측면에서의 일상업무에 대한 사전감시 및 내부통제 운영실태에 대한 모니터링 등 회사 전반의 내부통제체제 운영을 총괄토록 하고 있음

- 준법감시인을 보좌하기 위해 보조조직인 준법감시팀 (2016.12월말 현재 팀장 포함 5명)을 두고 있으며 내부통제제도 활성화를 위해 준법감시담당자제도를 추가 운영하고 있음

② 감사(위원회)

-2012년 6월 보험업법 제16조(감사위원회)에 의거 사외이사 2명 및 상근감사위원 1명으로 감사위원회를 설치하여 운영하여 왔으나, 2016년 8월 1일 시행된 금융회사의 지배구조에 관한 법률 제3조(적용범위) 제3항 및 동법 시행령 제6조(적용범위) 제3항 제3호에 따라 2016년 10월 27일 주주총회 의결을 통하여 감사위원회를 폐지하고 상근감사를 선임하여 운영하고 있음.

-감사규정, 감사규정시행세칙을 제정하여 시행하고 있으며, 상근감사의 효율적이고 전문적인 업무 수행을 위해 감사보조조직으로서 감사부를 운영함.

-감사위원회는 분기 1회 이상 정기회의를 개최하여 감사위원회직무규정에 의한 업무를 처리하였으며, 2016 회계연도* 중 폐지 전까지 4차에 걸쳐 회의를 개최하였음.

* 2016 회계연도는 2016.1.1 ~ 2016.12.31임

1) 감사의 기능과 역할

상근감사는 회사의 전반적인 내부통제시스템의 적정성과 경영성과를 평가·개선하기 위하여 아래의 직무를 수행함.

- ① 내부감사 계획의 수립, 진행, 결과도출, 개선방안 제시
- ② 회사의 전반적인 내부통제시스템에 대한 평가 및 개선방안 제시
- ③ 감사보조조직의 장에 대한 임면 동의
- ④ 외부감사인 선임 및 해임의 승인
- ⑤ 외부감사인의 감사활동에 대한 평가
- ⑥ 감사결과 지적사항에 대한 조치 확인
- ⑧ 관계법령 또는 정관에서 정한 사항과 이사회가 위임한 사항의 처리
- ⑨ 기타 감독기관의 지시, 이사회가 필요하다고 인정하는 사항에 대한 감사

1) 내부감사부서의 감사방침

- ① 건전한 조직문화 정착 및 경영성과 창출 지원
- ② 리스크 기반 사전적·예방적 감사 실시
- ③ 내부통제 유효성 제고를 위한 평가 및 개선활동 강화
- ④ 감사 품질관리 향상 및 만족도 제고

1) 감사의 방법 및 감사빈도

① 일상감사 : 감사규정시행세칙에서 정하는 범위 내의 임원급 이상이 결재하는 업무에 대하여 상근감사가 그 내용을 검토하고 필요 시 의견을 첨부하는 방식의 감사로 총 72회 실시하였음.

② 정기감사 : 정기적인 감사계획에 의거하여 재무, 준법, 업무, 경영, IT 등 기능별로 감사를 실시하여 기능별 프로세스의 유효성 평가, 문제점 적시, 개선방안 제시 등을 포함한 감사보고서를 작성하여 제출하는 방식의 감사로 총 32회 실시하였음.

③ 특별감사 : 상근감사가 필요하다고 인정하는 경우, 대표이사의 요청이 있는 경우, 감독기관의 지시가 있는 경우 상근감사의 재량에 따라 비정기적으로 실시하는 감사로 총 5회 실시하였음.

7-4. 기관경고 및 임원 문책사항(해당 사항 없음)

7-5. 임직원대출잔액

(단위 : 억원)

구 분	2016년	2015년
임직원대출잔액	15	15

7-6. 금융소비자보호 실태평가 결과

구 분			항목별 평가 결과 (2015년)	항목별 평가 결과 (2014년)	항목별 평가 결과 (2013년)
계량 항목	1	민원건수	양호	-	-
	2	민원처리기간	양호	-	-
	3	소송건수	양호	-	-
	4	영업 지속가능성	양호	-	-
	5	금융사고	양호	-	-
비계량 항목	6	소비자보호 조직 및 제도	보통	-	-
비계량 항목	7	상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	보통	-	-
	8	상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	보통	-	-
	9	민원관리시스템 구축 및 운영	양호	-	-
	10	소비자정보 공시	보통	-	-

7-7. 민원발생건수

아래에서 공시하고 있는 민원건수는 방문, 우편, 팩스 및 전자매체(홈페이지, 이메일 등) 등을 통하여 서면으로 민원의사를 표시한 건을 대상으로 작성되었으며 중복되거나 반복적으로 제기된 민원은 1건으로 처리하였습니다. 또한 금융위원회, 금융감독원, 한국소비자원 등 타기관에서 이첩된 민원도 포함하여 작성되었습니다.

* 작성대상기간 : 당분기 (2016. 10. 1. ~ 2016. 12. 31.)
전분기 (2016. 7. 1. ~ 2016. 9. 30.)

1. 민원건수

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건대비)			비고
	전분기	당분기		전분기	당분기		
구 분	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	비고
자체민원	38	42	10.53%	0.65	0.70	7.55%	
대외민원 ¹⁾	193	153	-20.73%	3.31	2.55	-22.86%	
합 계	231	195	-15.58%	3.96	3.25	-17.86%	

2. 유형별 민원건수

구 분		민원 건수			환산건수(보유계약 십만건대비)			비고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
유형	판 매	128	115	-10.16%	2.20	1.92	-12.58%	
	유 지	16	19	18.75%	0.27	0.32	15.55%	
	지 급	60	49	-18.33%	1.03	0.82	-20.53%	
	기 타	27	12	-55.56%	0.46	0.20	-56.75%	
합 계		231	195	-15.58%	3.96	3.25	-17.86%	

7-8. 불완전판매비율 및 계약해지율, 청약철회 현황

구분	설계사	개인 대리점	법인대리점				직영	
구분	설계사	개인 대리점	방카 ⁴	TM ⁵	홈쇼핑 ⁶	기타 ⁷	복합 ⁸	다이렉트 ⁹
< 불완전판매비율 ¹ >								
2016연도 하반기	-	-	-	0.4%	0.4%	0.1%		0.3%
불완전판매건수	-	-	-	631	562	102		878
신계약건수	-	-	-	171,167	141,158	116,949	-	262,589
< 불완전판매 계약해지율 ² >								
2016연도 하반기	-	-	-	0.4%	0.4%	0.1%		0.3%
계약해지건수	-	-	-	616	549	98	-	843
신계약건수	-	-	-	171,167	141,158	116,949	-	262,589
< 청약철회비율 ³ >								
2016연도 하반기	-	-	-	10.2	13.6	2.9	-	9.9
청약철회건수	-	-	-	17,460	19,238	3,355	-	25,962
신계약건수	-	-	-	171,167	141,158	116,949	-	262,589

7-9. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

보험금 부지급률 ¹		보험금 불만족도 ²	
2016연도 하반기	0.69%	2016연도 하반기	0.70%
보험금 부지급건수 ³	1,309	보험금청구 후 해지건 ⁵	596
보험금 청구건수 ⁴	189,326	보험금청구된 계약건 ⁶	85,064

7-10. 사회공헌활동

1) 사회공헌활동 비전 (300자 내외로 기재)

라이나생명은 고객의 건강, 웰빙, 안정을 돕는다는 기업 미션 아래 혁신과 신뢰를 핵심가치로 삼아 체계적이고 규모있게 창조적인 나눔의 가치를 실천합니다.

2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	당기 순이익
2016년 4분기	112.2	-	X	1,402	7,766	5,282	4,797	880	5,342	245,918

3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부(집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회·공익	- 시니어문화활성화지원 - 전성기캠퍼스 - 전성기포럼 - 헤이데이매거진발행 - 시니어건강지원 - 전성기힐링캠프 - 취약계층지원 - 찾아가는치과버스 - 독거노인 사랑잇는전화	82	1,402	5,282		

	- 프로젝트지원사업 ▪ 사회공헌문화확산 - 언론재능나눔단					
문화· 예술· 스포츠						
학술· 교육						
환경보호						
글로벌 사회공헌	파키스탄 여학교 운영 및 교재 지원 북한 결핵/간염 연구소 설립 및 백신 보급	30	0	0		
공동사회공헌						
서민금융						
기타						
총 계		112	1,402	5,282		

7-11. 보험회사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : 2016.1.1. ~ 2016.12.31.

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명 주1)	종 구분	계약기간	총 위탁건 수 주2)	총 위탁 수수료	위탁비율(%) 주3)	지급수수 료 비율(%) 주4)
라이 나 생명	파란 손해사정	4종	2015.06.01~2016.02.17 2017.02.18~2017.02.17	3,321	1,040,232	35.7%	35.4%
	A-One 손해사정	4종	2015.06.01~2016.02.17 2016.02.18~2017.02.17	2,704	860,894	29.0%	29.3%
	리더스 손해사정	4종	2015.06.01~2016.05.31 2016.06.01~2017.05.31	808	255,911	8.7%	8.7%
	TSA 손해사정	4종	2015.06.01~2016.02.17 2016.02.18~2017.02.17	1,238	391,017	13.3%	13.3%
	해성 손해사정	4종	2016.04.01~2017.04.01	861	271,082	9.2%	9.2%
	한국손해사 정	4종	2016.04.01~2017.04.01	383	119,504	4.1%	4.1%
	총계	-	-	9,315	2,938,641	100%	100%

8. 신탁부분 (해당회사에 한함)

9. 재무제표

9-1. 감사보고서

독립된 감사인의 감사보고서

라이나생명보험주식회사

주주 및 이사회 귀중

우리는 별첨된 라이나생명보험주식회사의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2016년 12월 31일과 2016년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 재무제표에 대하여 의견을 표명하는 데 있습니다. 우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때, 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라, 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.

우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 재무제표는 라이나생명보험주식회사의 2016년 12월 31일과 2016년 12월 31일 현재의 재무상태, 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

서울특별시 용산구 한강대로 92

삼 일 회 계 법 인

대 표 이 사 김 영 식

2017년 3월 8일

이 감사보고서는 감사보고서일(2017년 3월 8일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 발생한 회사의 재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

9-2. 대차대조표(재무상태표)

대차대조표 (특별계정)

제 14기 2016년 12월 31일 현재
제 13기 2015년 12월 31일 현재

라이나셀명보료(주) (단 위 : 원)

과 목	제 14 (당)기		제 13 (전)기	
I. 현금과 예치금		20,024,515,147		19,274,090,967
1. 현 금	0		0	
2. 당좌예금	0		0	
3. 보통예금	17,682,140,184		16,506,058,454	
4. 정기예금	0		0	
5. 기타예금	2,287,536,884		2,698,211,675	
6. 금전신탁	0		0	
7. 증 거 금	54,838,079		69,820,838	
II. 유가증권		179,451,717,736		178,211,412,093
1. 주 식	90,405,527,545		99,102,242,400	
2. 국 공 채	30,197,315,120		22,783,138,157	
3. 특 수 채	11,179,019,405		7,080,678,416	
4. 회 사 채	2,475,646,393		3,564,738,207	
5. 수익증권	44,036,448,788		44,577,020,272	
6. 해외유가증권	1,157,760,485		1,103,594,641	
III. 대출채권		1,500,772,846		948,356,606
(대손충당금)	0		0	
1. 출 본	0		0	
2. 보험약관대출금	1,500,772,846		948,356,606	
IV. 기타자산		4,692,279,640		3,963,735,209
1. 미 수 금	1,219,815,121		1,508,070,158	
2. 미수이자	1,873,021,799		1,016,921,857	
3. 미수배당금	1,599,442,720		1,438,743,194	
4. 선급비용	0		0	
V. 일반계정미수금		0		1,631,465,322
자 산 증 계		205,669,285,369		204,029,060,197
I. 기타부채		669,018,686		1,257,778,343
1. 미지급금	276,652,650		876,502,235	
2. 미지급비용	375,669,536		365,898,613	
3. 선수수익	0		118,045	
4. 미지급원천세	16,696,500		15,259,450	
5. 기 타	0		0	
II. 일반계정미지급금		1,813,830,011		
부 채 증 계		2,482,848,697		1,257,778,343
III. 계약자적립금		203,186,436,672		202,771,281,854
1. 보험료적립금	203,186,436,672		202,771,281,854	
부채와 적립금 증계		205,669,285,369		204,029,060,197

9-2-1. 전기 개별 기준

재 무 상 태 표

제 14(당) 기 : 2016년 12월 31일 현재

제 13(전) 기 : 2015년 12월 31일 현재

라이나생명보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	주석	제 14(당) 기	제 13(전) 기
자 산			
I. 현금및현금성자산	4,5,6,7,23,34	267,130,789,867	202,795,360,445
II. 대도가능금융자산	4,5,6,8,23	2,222,014,791,114	1,962,717,543,683
III. 당기보유금융자산	4,5,6,9	123,976,461,153	134,182,344,899
IV. 대어금및수취채권	4,5,6,10,23,36	172,822,041,550	128,572,672,627
V. 유형자산	11	280,173,972,157	288,933,103,840
VI. 무형자산	12	9,394,874,513	12,911,350,628
VII. 이연신계약비	13	543,182,009,327	515,159,412,994
VIII. 재보험자산	4,14	27,990,020,659	28,251,119,071
IX. 기타자산	15	27,400,960,567	6,879,833,286
X. 특별계정자산	24	205,689,285,369	202,397,594,875
자 산 총 계		3,879,755,206,276	3,482,800,336,348
부 채			
I. 보험계약부채	4,16,17	2,365,108,120,654	2,125,369,155,578
II. 계약자지분조정	18	980,585,903	1,593,244,877
III. 당기손익인식금융부채	4,5,6,19,35	4,988,162,259	-
IV. 기타금융부채	4,5,6,20,23,36	121,621,727,570	102,353,121,878
V. 충당부채	21	8,917,926,507	8,251,808,361
VI. 이연법인세부채	33	6,108,003,496	11,489,863,030
VII. 당기법인세부채	33	41,768,160,256	34,371,677,613
VIII. 기타부채	22	9,775,645,801	9,048,295,259
IX. 특별계정부채	24	203,855,455,358	204,029,060,197
부 채 총 계		2,763,123,797,803	2,496,476,226,793
자 본			
I. 자본금	25	34,860,000,000	34,860,000,000
II. 자본잉여금		31,833,004,391	31,833,004,391
III. 기타포괄손익누계액	8	42,727,718,738	58,338,001,652
IV. 이익잉여금	25	1,007,210,685,344	961,293,103,512
자 본 총 계		1,116,631,408,473	986,324,109,555
부 채 와 자 본 총 계		3,879,755,206,276	3,482,800,336,348

별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

9-2-2. 전기 별도 기준

재 무 상 태 표

제 14(당) 기 : 2016년 12월 31일 현재

제 13(전) 기 : 2015년 12월 31일 현재

라이나생명보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	주석	제 14(당) 기	제 13(전) 기
자 산			
I. 현금및현금성자산	4,5,6,7,23,34	267,130,789,867	202,795,360,445
II. 매도가능금융자산	4,5,6,8,23	2,222,014,791,114	1,962,717,543,683
III. 장기보유금융자산	4,5,6,9	123,976,461,153	134,182,344,899
IV. 대여금및수취채권	4,5,6,10,23,36	172,822,041,550	128,572,672,627
V. 유형자산	11	280,173,972,157	288,933,103,840
VI. 무형자산	12	9,394,874,513	12,911,350,628
VII. 이연신계약비	13	543,182,009,327	515,159,412,994
VIII. 재보험자산	4,14	27,990,020,659	28,251,119,071
IX. 기타자산	15	27,400,960,567	6,879,833,286
X. 특별계정자산	24	205,689,285,389	202,397,594,875
자 산 총 계		3,879,755,206,276	3,482,800,336,348
부 채			
I. 보험계약부채	4,16,17	2,365,106,120,654	2,125,369,155,578
II. 계약자지분조정	18	980,595,903	1,593,244,877
III. 당기손익인식금융부채	4,5,6,19,35	4,988,162,258	-
IV. 금융부채	4,5,6,20,23,36	121,621,727,570	102,353,121,878
V. 총당부채	21	8,917,928,507	8,251,808,361
VI. 이연법인세부채	33	6,108,003,496	11,459,863,030
VII. 당기법인세부채	33	41,768,160,256	34,371,677,613
VIII. 기타부채	22	9,775,645,801	9,048,295,259
IX. 특별계정부채	24	203,855,455,358	204,029,060,197
부 채 총 계		2,763,123,797,803	2,496,476,226,793
자 본			
I. 자본금	25	34,860,000,000	34,860,000,000
II. 자본잉여금		31,833,004,391	31,833,004,391
III. 기타포괄손익누계액	8	42,727,718,738	58,338,001,652
IV. 이익잉여금	25	1,007,210,685,344	861,293,103,512
자 본 총 계		1,116,631,408,473	986,324,109,555
부채와 자본 총 계		3,879,755,206,276	3,482,800,336,348

별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

9-3. (포괄)손익계산서

손익계산서 (특별계정)

제14기 2016년 12월 31일 현재
제13기 2015년 12월 31일 현재

라이나생명보험주

(단 위 : 원)

과 목	제 14 (당)기		제 13 (전)기	
1. 계약자적립금전입		415,154,818		230,702,942
2. 지급보험금		264,908,034,553		81,787,453,697
가. 보험금비용	68,082,231		173,289,330	
나. 환급금비용	264,839,952,322		81,614,164,367	
3. 특별계정운용수수료		8,944,567,446		5,832,269,754
4. 지급 수수료		625,006,527		557,504,718
6. 대손 상각비		0		0
7. 유가증권처분손실		5,698,592,732		7,235,337,795
8. 유가증권평가손실		6,948,690,442		8,683,052,923
9. 외환차손실		14,296,757		7,808,722
10. 이자비용		0		0
11. 파생상품거래손실		924,595,000		917,685,000
12. 기타비용		0		0
비 용 합 계		288,478,938,275		105,251,815,551
1. 보험료수익		266,482,690,800		79,853,427,726
가. 개인보험료	266,482,690,800		79,853,427,726	
나. 단체보험료	0		0	
2. 이자수익		1,266,986,204		1,085,587,086
가. 예금이자	198,554,203		202,007,811	
나. 유가증권이자	965,181,445		823,911,902	
다. 대출채권이자	35,004,932		41,959,495	
라. 기타수익이자	68,245,624		17,707,878	
3. 배당금수익		1,808,257,065		1,773,189,756
4. 수수료수익		0		0
5. 유가증권처분이익		5,212,065,546		12,050,100,562
6. 유가증권평가이익		12,338,987,719		9,317,924,413
7. 외환차이익		17,302,245		26,124,376
8. 파생상품거래이익		916,014,000		840,207,000
9. 기타수익		436,634,696		305,254,632
수 익 합 계		288,478,938,275		105,251,815,551

9-3-1. 전기 개별 기준

포괄손익계산서

제 14(당) 기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

제 13(전) 기 : 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

라이나생명보험주식회사

(단위 : 원)

과목	주요	제 14(당) 기	제 13(전) 기
I. 영업수익		2,196,635,815,126	1,957,556,403,461
1. 보험료수익	26	1,977,612,551,963	1,764,815,820,229
2. 재보험수익	27,36	125,612,024,300	112,126,334,800
3. 이자수익	6	73,609,213,713	69,674,940,365
4. 매도가능금융자산평가이익	6	3,255,251,078	999,267,331
5. 외환거래이익	6	7,965,108,231	-
6. 수수료수익		18,820,353	-
7. 특별계정수입수수료		8,560,017,823	5,429,143,620
8. 대손충당금환입	10	1,827,665	132,919
9. 기타영업수익	28	-	4,350,764,177
II. 영업비용		1,872,628,951,822	1,659,033,916,588
1. 보험계약부채환입액	16	240,000,063,488	258,341,473,054
2. 지급보험금	29	804,268,520,530	676,631,770,914
3. 재보험비용	27,36	137,196,781,331	130,049,465,180
4. 사업비	30,36	330,976,694,562	289,131,032,991
5. 대손상각비	10	339,685,569	495,046,176
6. 무형자산상각비	12	3,382,888,869	3,821,231,639
7. 재산관련비	31	5,161,294,539	4,325,533,521
8. 신계약비상각비	13	333,587,061,214	281,206,464,726
9. 매도가능금융자산평가손실	6	451,519,999	127,820,652
10. 장기손익잉식금융부채환원손실	6	7,487,162,258	-
11. 외환거래손실	6	635,771,541	-
12. 특별계정지급수수료		70,002,254	24,758,472
13. 기타영업비용	28	9,071,485,674	14,879,319,253
III. 영업이익		324,006,863,304	298,522,486,873
IV. 영업외수익	28	655,023,995	692,365,221
V. 영업외비용	28	710,787,037	10,413,879,180
VI. 법인세비용차감전이익		324,151,100,262	288,800,973,914
VII. 법인세비용	39	78,233,518,430	67,545,274,809
VIII. 당기순이익		245,917,581,832	221,255,699,105
IX. 기타포괄손익	6,8	(15,610,282,914)	14,840,800,696
후속적으로 당기순이익으로 재분류되는 항목			
매도가능금융자산평가이익(손실)		(15,610,282,914)	14,840,800,696
X. 총포괄손익		230,307,298,918	236,096,499,801

별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

9-3-2. 전기 별도 기준

포괄 손익 계산서

제 14(당) 기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

제 13(전) 기 : 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

라이나생명보험주식회사

(단위 : 원)

과목	주석	제 14(당) 기	제 13(전) 기
I. 영업수익		2,196,636,815,126	1,963,199,068,205
1. 보험료수익	26	1,977,612,551,963	1,764,815,820,229
2. 재보험수익	27,36	125,612,024,300	112,125,334,800
3. 이자수익	6	73,609,213,713	69,868,389,306
4. 매도가능금융자산관련이익	6	3,256,251,078	959,267,331
5. 외환거래이익	6	7,965,108,231	-
6. 수수료수익	6	18,820,353	-
7. 특별계정수입수수료		8,560,017,823	5,429,143,620
8. 대손충당금환입	10	1,827,665	132,919
II. 영업비용		1,672,628,951,822	1,651,874,315,018
1. 보험계약무채권입회	16	240,000,063,488	258,341,473,064
2. 지급보험금	29	804,268,520,530	676,631,770,914
3. 재보험비용	27,36	137,196,781,331	130,049,465,180
4. 사업비	30,36	330,976,694,562	289,193,513,548
5. 대손상각비	10	339,685,569	420,594,397
6. 무형자산상각비	12	3,382,888,869	3,821,231,639
7. 재산관리비	31	5,161,254,539	4,325,533,521
8. 신계약비상각비	13	333,587,081,214	281,206,464,726
9. 매도가능금융자산관련손실	6	451,519,993	127,820,652
10. 당기손익의식금융무채권관련손실	6	7,487,162,258	-
11. 외환거래손실	6	638,771,541	-
12. 특별계정지급수수료		70,002,254	24,758,472
13. 기타영업비용	28	9,071,485,674	7,731,688,905
III. 영업이익		324,006,863,304	301,324,773,187
IV. 영업외수익	28	855,023,995	586,365,409
V. 영업외비용	28	710,787,037	16,289,644,638
VI. 법인세비용차감전이익		324,151,100,262	285,621,493,958
VII. 법인세비용	33	78,233,518,430	67,545,274,809
VIII. 당기순이익		245,917,581,832	218,076,219,149
IX. 기타포괄손익		(15,610,282,914)	14,840,800,696
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목			
매도가능금융자산평가이익(손실)	6,8	(15,610,282,914)	14,840,800,696
X. 총포괄손익		230,307,298,918	232,917,019,845

별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

9-4. 자본변동표

9-4-1. 전기 개별 기준

자 본 변 동 표

제 14(당) 기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지
제 13(전) 기 : 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

라이온생명보험주식회사 (단위 : 원)

과 목	자 본 금	자 본 잉여금	기타포괄 손익누계액	이 익 잉여금	총 계
2015.1.1(전기초)	34,860,000,000	31,833,004,391	43,497,200,966	770,037,404,407	880,227,609,754
당기순이익	-	-	-	221,255,699,105	221,255,699,105
매도가능금융자산평가이익	-	-	14,840,800,696	-	14,840,800,696
배당	-	-	-	(130,000,000,000)	(130,000,000,000)
2015.12.31(전기말)	34,860,000,000	31,833,004,391	58,338,001,662	861,293,103,512	986,324,109,555
2016.1.1(당기초)	34,860,000,000	31,833,004,391	58,338,001,662	861,293,103,512	986,324,109,555
당기순이익	-	-	-	245,917,581,832	245,917,581,832
매도가능금융자산평가이익(손실)	-	-	(15,610,282,914)	-	(15,610,282,914)
배당	-	-	-	(100,000,000,000)	(100,000,000,000)
2016.12.31(당기말)	34,860,000,000	31,833,004,391	42,727,718,738	1,007,210,685,344	1,116,631,408,473

별첨 주석을 본 재무제표의 일부입니다.

9-4-2. 전기 별도 기준

자 본 변 동 표

제 14(당) 기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지
제 13(전) 기 : 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

라이온생명보험주식회사 (단위 : 원)

과 목	자 본 금	자 본 잉여금	기타포괄 손익누계액	이 익 잉여금	총 계
2015.1.1(전기초)	34,860,000,000	31,833,004,391	43,497,200,966	773,216,884,363	883,407,089,710
당기순이익	-	-	-	218,076,219,149	218,076,219,149
매도가능금융자산평가이익	-	-	14,840,800,696	-	14,840,800,696
배당	-	-	-	(130,000,000,000)	(130,000,000,000)
2015.12.31(전기말)	34,860,000,000	31,833,004,391	58,338,001,662	861,293,103,512	986,324,109,555
2016.1.1(당기초)	34,860,000,000	31,833,004,391	58,338,001,662	861,293,103,512	986,324,109,555
당기순이익	-	-	-	245,917,581,832	245,917,581,832
매도가능금융자산평가이익	-	-	(15,610,282,914)	-	(15,610,282,914)
배당	-	-	-	(100,000,000,000)	(100,000,000,000)
2016.12.31(당기말)	34,860,000,000	31,833,004,391	42,727,718,738	1,007,210,685,344	1,116,631,408,473

별첨 주석을 본 재무제표의 일부입니다.

9-5. 현금흐름표

9-5-1. 전기 개별 기준

현금흐름표

제 14(당) 기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

제 13(전) 기 : 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

라이나생명보험주식회사

(단위 : 원)

과목	주석	제 14(당) 기	제 13(전) 기
I. 영업활동으로부터의 현금흐름		466,798,246,033	461,282,965,930
1. 영업활동에서 창출된 현금흐름		451,791,490,678	456,454,914,418
가. 당기순이익		245,917,581,832	221,255,699,105
나. 손익조정사항	34	600,143,120,109	560,745,811,997
다. 자산부채의 증감	34	(394,269,211,263)	(325,546,596,684)
2. 이자와 수취		86,211,892,807	76,146,987,972
3. 법인세의 납부		(71,205,137,452)	(71,318,936,480)
II. 투자활동으로부터의 현금흐름		(302,765,115,054)	(278,322,020,961)
1. 매도가능금융자산의 증가		(618,681,145,928)	(631,177,961,873)
2. 매도가능금융자산의 감소		331,194,590,846	334,478,840,636
3. 만기보유금융자산의 감소		9,999,759,476	29,998,283,468
4. 종속기업투자자산의 처분		-	2,805,519,375
5. 보증금의 증가		(1,062,943,000)	(6,324,255,843)
6. 보증금의 감소		3,358,007,289	2,638,221,294
7. 유형자산의 취득		(9,705,114,441)	(3,613,821,908)
8. 유형자산의 처분		2,550,598,746	129,927,432
9. 무형자산의 취득		(22,974,310,287)	(8,001,053,175)
10. 무형자산의 처분		2,555,442,245	744,269,433
III. 재무활동으로부터의 현금흐름		(100,000,000,000)	(130,000,000,000)
1. 배당금의 지급		(100,000,000,000)	(130,000,000,000)
IV. 현금및현금성자산의 순증감 (H-H0)		64,033,130,979	52,960,944,969
V. 기초 현금및현금성자산	7	202,795,360,445	149,834,415,476
VI. 현금및현금성자산에 대한 환율변동 효과	6,23	302,298,443	-
VII. 기말 현금및현금성자산	7	267,130,789,867	202,795,360,445

별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

9-5-2. 전기 별도 기준

현금흐름표

제 14(당) 기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

제 13(전) 기 : 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

라이나생명보험주식회사

(단위 : 원)

과목	주석	제 14(당) 기		제 13(전) 기	
I. 영업활동으로부터의 현금흐름			496,798,246,033		484,275,003,082
1. 영업활동에서 창출된 현금흐름		451,791,490,678		459,453,342,606	
가. 당기순이익		245,917,581,832		218,076,219,149	
나. 손익조정사항	34	600,143,120,109		566,409,955,346	
다. 자산부채의 증감	34	(394,269,211,263)		(325,032,631,889)	
2. 이자의 수취		86,211,892,807		76,140,596,936	
3. 법인세의 납부		(71,205,137,452)		(71,318,936,460)	
II. 투자활동으로부터의 현금흐름			(302,765,115,054)		(279,380,384,254)
1. 매도가능금융자산의 증가		(618,881,145,928)		(631,177,951,673)	
2. 매도가능금융자산의 감소		331,194,590,846		334,478,840,636	
3. 만기보유금융자산의 감소		9,999,759,478		29,998,283,488	
5. 보증금의 증가		(1,002,943,000)		(6,205,739,740)	
6. 보증금의 감소		3,358,007,289		2,638,221,294	
7. 종속기업투자의 취득		-		(5,000,000,000)	
8. 종속기업투자의 처분		-		5,509,289,309	
9. 유형자산의 취득		(9,705,114,441)		(3,505,951,238)	
10. 유형자산의 처분		2,550,598,746		121,427,432	
11. 무형자산의 취득		(22,974,310,287)		(6,961,053,175)	
12. 무형자산의 처분		2,555,442,245		744,269,433	
III. 재무활동으로부터의 현금흐름			(100,000,000,000)		(130,000,000,000)
1. 배당금의 지급		(100,000,000,000)		(130,000,000,000)	
IV. 현금및현금성자산의 순증감 (H-HI)			64,033,130,979		54,894,618,828
V. 기초 현금및현금성자산	7		202,795,360,445		147,900,741,617
VI. 현금및현금성자산에 대한 환율변동 효과	6,23		302,298,443		-
VII. 기말 현금및현금성자산	7		267,130,789,867		202,795,360,445

별첨 주석은 본 재무제표의 일부입니다.

9-6. 주석사항

1) 회계정책의 공시

2. 중요한 회계정책

재무제표의 작성에 적용된 주요한 회계정책은 아래에 제시되어 있습니다. 이러한 정책은 별도의 언급이 없다면, 표시된 회계기간에 계속적으로 적용됩니다.

2.1 작성 재무제표

회사는 전기 중 연결대상 종속기업을 처분함에 따라, 회사의 전기 재무제표는 종속기업이 존재하던 기간까지 종속기업 손익 등을 연결기준으로 작성한 재무제표입니다.

2.2 재무제표 작성 기준

회사의 재무제표는 한국채택국제회계기준에 따라 작성하였습니다. 한국채택국제회계기준은 국제회계기준위원회("IASB")가 발표한 기준서와 해석서 중 대한민국이 채택한 내용을 의미합니다.

한국채택국제회계기준(이하 "기업회계기준")은 재무제표 작성시 중요한 회계추정의 사용을 허용하고 있으며, 회계정책을 적용함에 있어 경영진의 판단을 요구하고 있습니다. 보다 복잡하고 높은 수준의 판단이 필요한 부분이나 중요한 가정 및 추정이 필요한 부분은 주석3에서 설명하고 있습니다.

2.3 회계정책과 공시와 변경

(1) 회사가 채택한 제·개정 기준서

회사는 2016년 1월 1일로 개시하는 회계기간부터 다음의 제·개정 기준서를 신규로 적용하였으며, 이로 인하여 재무제표에 미치는 유의적인 영향은 없습니다.

- 기업회계기준서 제1001호 '재무제표 표시'

중요성에 따라 공시항목의 생략, 추가, 통합이 가능함을 명확히 하였습니다. 또한, 지분법을 적용하는 관계·공동기업의 기타포괄손익에 대한 지분을 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 항목과 후속적으로 재분류되지 않는 항목으로 분리하여 표시함을

- 기업회계기준서 제1016호 '유형자산' 및 제1041호 '농림어업' : 생물자산
'생산용식물(Bearer Plants)'을 기업회계기준서 제1041호 '농림어업'의 적용범위에
서 제외하고 제1016호 '유형자산'의 적용범위에 추가하였습니다.

- 기업회계기준서 제1016호 '유형자산' 및 제1038호 '무형자산' : 수익에 기초한 감
가상각방법

자산을 사용함으로써 창출되는 수익에 기초하여 (감가)상각하는 것은 명백한 반증을
제공할 수 있는 무형자산의 경우를 제외하고는 적절하지 않다는 것을 명확히 하였습니다.

- 기업회계기준서 제1110호 '연결재무제표', 제1028호 '관계기업과 공동기업에 대한
투자' 및 제1112호 '타기업에 대한 지분공시' : 투자기업의 연결예외

· 기업회계기준서 제1110호 '연결재무제표'는 상위 지배회사가 투자기업인 경우도
연결재무제표 작성이 면제 가능한 것으로 개정하였으며, 투자기업은 자신을 위해 '투
자활동관련 용역을 제공하는 종속기업'이 투자기업에 해당하는 경우에는 해당 기업
을 공정가치로 측정해야 함을 명확히 하였습니다.

· 기업회계기준서 제1028호 '관계기업과 공동기업에 대한 투자'는 투자기업이 아닌
투자자가 투자기업인 관계기업지분을 보유한 경우, 해당 관계기업에 지분법을 적용
시 회계정책을 일치시키지 않을 수 있는 면제를 추가하였습니다.

· 기업회계기준서 제1112호 '타기업에 대한 지분공시'는 연결재무제표를 작성하지
않는 투자기업도 해당 기준서에서 요구하는 투자기업과 관련된 사항들을 공시해야
함을 명확히 하였습니다.

- 기업회계기준서 제1111호 '공동약정'

공동약정 중 사업에 해당하는 공동영업에 대한 지분을 취득 하는 경우, 사업결합 회
계에 대한 모든 원칙을 적용한다는 점을 명확히 하였습니다.

- 기업회계기준서 연차개선 2012-2014

· 기업회계기준서 제1105호 '매각예정비유동자산과 중단영업' : 매각 예정 및 소유주
에 대한 분배 예정 분류 간 상호 대체시 기존 회계처리를 그대로 유지함을 명확히 함.

· 기업회계기준서 제1107호 '금융상품: 공시' : 금융자산 양도시 금융자산을 관리하
는 용역계약이 포함된 경우 지속적 관여 여부의 판단 기준을 명확히 하였으며, 2012
년의 개정사항인 '공시-금융자산과 금융부채의 상계'에 의한 추가적인 공시가 기업
회계기준서 제1034호 '중간재무보고'에 따라 요구되지 않는다면 모든 중간기간에 대
해 요구되는 것은 아니라는 것을 명확히 함.

· 기업회계기준서 제1019호 '종업원급여' : 퇴직급여채무 측정에 사용되는 할인율 결
정시 부채가 발생하는 국가가 아닌, 부채가 표시되는 통화가 중요한 고려요소임을 명
확히 함.

· 기업회계기준서 제1034호 '중간재무보고': 기준서상 '중간재무보고서의 다른 곳에 공시된 정보'의 의미하는 바가 무엇인지를 명확히 하였으며, 중간재무제표와 관련정보간의 상호참조에 대한 요구사항을 추가로 개정함.

- 기업회계기준서 1011호 '건설계약', 1037호 '충당부채, 우발부채, 우발자산', 해석서 2116호 '부동산건설약정'

수주산업 회계정보를 구체적으로 공시하기 위해, 수주산업 특유의 회계 추정 및 잠재 리스크 관련 정보를 개별공사별 또는 영업부문별로 구분하여 상세하게 공시하도록 하는 요구사항을 명확히 하였습니다.

(2) 회사가 적용하지 않은 제·개정 기준서

회사는 제정 또는 공표됐으나 2016년 1월 1일 이후 시작하는 회계연도에 시행일이 도래하지 않았고, 조기 적용하지 않은 제·개정 기준서는 다음과 같습니다. 회사는 해당 기준의 적용이 재무제표에 미치는 영향은 유의적이지 않을 것으로 예상하고 있습니다.

- 기업회계기준서 제1007호 '현금흐름표' 개정

재무활동에서 생기는 부채 변동을 현금흐름에서 생기는 변동과 비현금거래로 인한 변동 등으로 구분하여 공시하도록 하였습니다. 동 개정은 2017년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용하되 조기 적용할 수 있습니다. 회사는 동 개정으로 인해 재무제표에 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

- 기업회계기준서 제1012호 '법인세' 개정

공정가치로 측정하는 채무상품의 공정가치가 세무기준액에 미달하는 경우 미실현손실에 대해서 일시적차이가 존재한다는 점을 명확히 하였습니다. 동 개정은 2017년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용하되 조기 적용할 수 있습니다. 회사는 동 개정으로 인해 재무제표에 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

- 기업회계기준서 제1102호 '주식기준보상' 개정

현금결제형에서 주식결제형으로 분류변경 시 조건변경 회계처리와 현금결제형 주식기준보상거래의 공정가치 측정방법이 주식결제형 주식기준보상거래와 동일함을 명확히 하였습니다. 동 개정은 2018년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용하되 조기 적용할 수 있습니다. 회사는 동 개정으로 인해 재무제표에 중요한 영향은 없을 것으로 예상하고 있습니다.

- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'

2015년 9월 25일 제정된 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'은 원칙적으로 2018년 1월 1일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용해야 하지만, 회사는 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'이 개정·공표되어 기업회계기준서 제1109호의 적용을 한시적으로 면제 받을 수 있게 될 경우, 2020년까지 기업회계기준서 제1109호의 적용을 면제 받을 계획입니다. 국제회계기준위원회(IASB)는 2016년 9월 13일 IFRS 4를 개정·공표하였고, 한국회계기준원은 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'의 개정 절차를 진행 중입니다. 회사는 2016년 12월 31일 현재 보험과 관련된 부채의 비율이 총부채금액의 90%를 초과하므로 기업회계기준서 제1109호 적용의 한시적 면제 요건을 충족할 수 있어 기업회계기준서 제1109호는 2021년 1월 1일 이후 시작되는 회계연도부터 적용할 것으로 예상합니다.

- 기업회계기준서 제1116호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'

2015년 12월 공표한 수익인식에 대한 새로운 기준은 재화와 용역에 대한 수익인식 기준인 기업회계기준서 제1018호와 건설계약 수익인식 기준인 제1011호 및 관련 해석서를 대체합니다.

개정된 수익기준서는 현행 수익인식 기준의 위험과 보상 이전 모형을 대체하여 통제의 이전모형에 기초하여 고객과의 계약과 수행의무를 식별하고, 거래가격을 산정하고 각 수행의무에 배분한 후 수행의무를 이행할 때 또는 기간에 걸쳐 이행하는 대로 수익을 인식하도록 요구합니다.

회사는 현재 새로운 기준의 적용이 재무제표에 미치는 영향을 검토하고 있으며, 기업회계기준서 제1116호(고객과의 계약으로부터 생기는 수익)를 최초 적용할 경우 재무제표에 미치는 영향을 현재로서는 합리적으로 추정할 수는 없습니다.

2.4 영업부문

회사는 보험업이 주사업목적인 단일 영업부문으로 구성되어 있습니다.

2.5 외화환산

(1) 기능통화와 표시통화

회사는 재무제표에 포함되는 항목들을 각각의 영업활동이 이루어지는 주된 경제환경에서의 통화("기능통화")를 적용하여 측정하고 있습니다. 회사의 기능통화와 표시통화는 대한민국 원화이며, 재무제표는 대한민국 원화로 표시하고 있습니다.

(2) 외화거래와 보고기간 말의 외화환산

외화거래는 거래일의 환율 또는 재측정되는 항목인 경우 평가일의 환율을 적용한 기능통화로 인식하고 있습니다. 외화거래의 결제나 화폐성 외화 자산·부채의 환산에서 발생하는 외환차이는 당기손익으로 인식하고 있습니다.

2.6 현금및현금성자산

현금및현금성자산은 보유중인 현금, 은행예금, 기타 취득일 현재 만기일이 3개월 이내에 도래하는 매우 유동적인 단기 투자자산을 포함하고 있습니다.

2.7 금융자산

2.7.1 분류

회사는 금융자산을 그 취득목적과 성격에 따라 당기손익인식금융자산과 대여금및수취채권, 매도가능금융자산, 만기보유금융자산으로 분류하고 있습니다. 경영진은 최초 인식시점에서 이러한 금융상품의 분류를 결정하고 있습니다.

(1) 당기손익인식금융자산

당기손익인식금융자산은 단기매매목적의 금융상품입니다. 주로 단기간 내에 매각할 목적으로 취득한 금융상품을 당기손익인식금융자산으로 분류합니다. 또한, 위험회피회계의 대상이 아닌 파생상품이나 내재파생상품도 당기손익인식금융자산으로 분류합니다.

(2) 대여금및수취채권

대여금및수취채권은 지급금액이 확정되었거나 확정될 수 있으며 활성시장에서 거래되지 않는 비파생금융자산입니다. 취득시점에 잔여만기가 3개월 미만인 대여금및수취채권은 재무상태표에 현금및현금성자산으로 분류되어 있습니다.

(3) 만기보유금융자산

만기보유금융자산은 만기가 고정되었고 지급금액이 확정되었거나 확정될 수 있는 비파생금융자산으로서, 회사가 만기까지 보유할 적극적인 의도와 능력이 있는 경우의 금융자산입니다. 만약 회사가 경미한 금액 이상의 만기보유금융자산을 매각하는 경우 전체 분류는 해손되어 매도가능금융자산으로 분류변경됩니다.

(4) 매도가능금융자산

매도가능금융자산은 매도가능금융자산으로 지정하거나, 다른 범주에 포함되지 않은 비파생금융상품입니다.

2.7.2 인식과 측정

금융자산의 정형화된 매매거래는 매매일에 인식하고 있습니다. 당기손익인식금융자산을 제외한 모든 금융자산은 최초 인식시점의 공정가치에 거래원가를 가산하여 인식하고 있습니다. 당기손익인식금융자산의 경우에는 최초에 공정가치로 인식하고 거래원가는 포괄손익계산서에 비용처리하고 있습니다. 회사는 금융자산으로부터 받을 현금흐름에 대한 권리가 소멸하거나 이전되고, 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전한 경우에 당해 금융자산을 제거하고 있습니다. 매도가능금융자산과 당기손익인식금융자산은 후속적으로 공정가치로 측정하고 있습니다. 대여금및수취채권과 만기보유금융자산은 유효이자율법을 적용하여 상각후원가로 측정하고 있습니다.

매도가능금융자산을 처분하거나 손상차손을 인식하는 때, 자본에 인식된 누적 공정가치 조정금액은 영업수익(영업비용)으로 포괄손익계산서에 표시하고 있습니다.

유효이자율법을 적용하여 계산한 매도가능금융자산 및 만기보유금융자산의 이자는 이자수익으로 포괄손익계산서에 인식됩니다.

2.7.3 상계

금융자산과 금융부채는 인식한 자산과 부채에 대해 법적으로 집행가능한 상계 권리를 현재 보유하고 있고 순액으로 결제하거나 자산을 실현하는 동시에 부채를 결제할 의도를 가지고 있는 경우 상계하고 재무상태표에 순액으로 표시합니다. 법적으로 집행가능한 상계권리는 미래사건에 좌우되지 않으며, 정상적인 사업과정의 경우와 채무불이행의 경우 및 지급불능이나 파산의 경우에도 집행가능한 것을 의미합니다.

2.7.4 제거

회사가 금융자산을 양도한 경우라도 채무자의 채무불이행시의 소구권 등으로 양도한 금융자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 회사가 보유하고 있는 경우에는 이를 제거하지 않고 그 양도자산 전체를 계속하여 인식하되, 수취한 대가를 금융부채로 인식합니다.

2.8 금융자산의 손상

회사는 금융자산 또는 금융자산집합의 손상 발생에 대한 객관적인 증거가 있는지를 매 보고기간말에 평가합니다. 금융자산 또는 금융자산의 집합은 최초인식 후 하나 이상의 사건("손상사건")이 발생한 결과 손상되었다는 객관적인 증거가 있으며 손상사건이 신뢰성 있게 추정할 수 있는 금융자산의 추정 미래현금흐름에 영향을 미친 경우에는 손상차손을 인식하고 있습니다.

회사가 금융자산이 손상되었다는 객관적인 증거를 판단하는데 적용하는 기준은 다음을 포함합니다.

- 금융자산의 발행자나 지급의무자의 유의적인 재무적 어려움
- 이자지급이나 원금상환이 3개월 이상 연체
- 차입자의 재무적 어려움에 관련된 경제적 또는 법률적 이유로 인한 당초 차입조건의 불가피한 완화
- 차입자의 파산이나 기타 재무구조조정의 가능성이 높은 상태
- 재무적 어려움으로 당해 금융자산에 대한 활성시장의 소멸
- 금융자산의 집합에 포함된 개별 금융자산의 추정미래현금흐름의 감소를 식별할 수는 없지만, 최초 인식 후 당해 금융자산 집합의 추정미래현금흐름에 측정가능한 감소가 있다는 것을 시사하는 다음과 같은 관측가능한 자료
 - 1) 금융자산의 집합에 포함된 차입자의 지급능력의 악화
 - 2) 금융자산의 집합에 포함된 자산에 대한 채무불이행과 상관관계가 있는 국가나 지역의 경제상황

매도가능금융자산으로 분류된 지분상품에 대하여는 상기 예시 이외에 동 지분상품의 공정가치가 취득원가 이하로 유의적 또는 지속적으로 하락하는 경우 자산손상의 객관적인 증거에 포함됩니다. 매도가능지분상품에 대하여 인식한 손상차손은 당기손익으로 환입하지 아니하며, 매도가능채무상품의 공정가치가 증가하고 그 증가가 손상을 인식한 후에 발생한 사건과 객관적으로 관련된 경우에는 이전에 당기손익으로 인식하였던 손상차손을 한도로 하여 회복된 금액을 당기손익으로 인식합니다.

손상차손은 당해 자산의 장부금액과 최초의 유효이자율로 할인한 추정미래현금흐름의 현재가치의 차이로 측정합니다(아직 발생하지 아니한 미래의 대손은 제외함). 손상차손은 당해 자산의 장부금액에서 차감하고 당기손익으로 인식합니다. 회사는 관측가능한 시장가격을 사용한 금융상품의 공정가치에 근거하여 손상차손을 측정할 수 있습니다.

후속기간 중 손상차손의 금액이 감소하고 그 감소가 손상을 인식한 후에 발생한 사건과 객관적으로 관련된 경우(예: 채무자의 신용등급 향상)에는 이미 인식한 손상차손을 직접 환입하여 당기손익으로 인식하고 있습니다.

대여금및수취채권의 손상은 대손충당금 계정으로 차감표시되며, 그 외의 금융자산은 장부금액에서 직접 차감됩니다. 회사는 금융자산을 더 이상 회수하지 못할 것으로 판단되는 때에 해당 금융자산을 제각하고 있습니다.

2.9 파생상품

파생상품은 파생상품 계약 체결 시점에 공정가치로 최초 인식되며 이후 공정가치로 재측정됩니다. 위험회피회계의 적용 요건을 충족하지 않는 파생상품의 공정가치변동은 거래의 성격에 따라 당기손익으로 인식합니다.

2.10 유형자산

유형자산은 역사적 원가에서 감가상각누계액과 손상차손누계액을 차감하여 표시하고 있습니다. 역사적원가는 자산의 취득에 직접적으로 관련된 지출을 포함합니다.

후속원가는 자산으로부터 발생하는 미래 경제적 효익이 회사에 유입될 가능성이 높으며 그 원가를 신뢰성 있게 측정할 수 있는 경우에 한하여 자산의 장부금액에 포함되거나 적절한 경우 별도의 자산으로 인식하고 있습니다. 대체된 부분의 장부금액은 제거하고 있습니다. 그 외의 모든 수선 및 유지비는 발생한 기간의 비용으로 인식하고 있습니다.

토지를 제외한 자산은 취득원가에서 잔존가치를 제외하고, 다음의 추정 경제적 내용연수에 걸쳐 정액법으로 상각됩니다. 기타유형자산(미술품)은 이를 이용할 수 있을 것으로 기대되는 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 내용연수가 비한정인 것으로 평가하여 상각하고 있지 아니합니다.

구분	추정내용연수
건물	40년
비품	10년, 5년
일차절포시설물	5년

유형자산의 감가상각방법과 잔존가치 및 경제적 내용연수는 매 회계연도 말에 재검토되고 필요한 경우 추정의 변경으로 조정됩니다.

2.11 무형자산

무형자산은 최초 인식할 때 원가로 측정하며, 최초 인식 후에 원가에서 상각누계액과 손상차손누계액을 차감한 금액을 장부금액으로 인식하고 있습니다.

내용연수가 유한한 무형자산은 사용 가능한 시점부터 잔존가치를 영("0")으로 하여 추정내용연수 5년동안 원가를 배분하기 위하여 정액법에 따라 상각하고 있습니다.

회원권은 이용 가능 기간에 대하여 예측가능한 제한이 없으므로 내용연수가 한정되지 않아 상각되지 않습니다.

2.12 비금융자산의 손상

영업권이나 내용연수가 비한정인 무형자산에 대하여는 매년, 상각대상 자산에 대하여는 자산손상을 시사하는 징후가 있을 때 손상검사를 수행하고 있습니다. 손상차손은 회수가능액(사용가치 또는 처분부대원가를 차감한 공정가치 중 높은 금액)을 초과하는 장부금액만큼 인식되고 영업권 이외의 비금융자산에 대한 손상차손은 매 보고기간말에 환입가능성이 검토됩니다.

2.13 신계약비

회사는 보험업회계처리준칙 제31조와 동 부칙 제3조에 따라 장기보험계약으로 인하여 발생한 신계약비(예정신계약비를 초과하는 금액은 제외)를 당해 보험계약의 보험료 납입기간에 걸쳐 균등하게 상각하여 비용으로 처리하고 있습니다. 다만, 예정신계약비를 초과하는 금액과 신계약비를 조기에 회수할 목적으로 부가보험료의 비율이 보험기간의 초기에 높게 되어 있는 경우의 신계약비는 당해연도에 비용으로 처리하고 있습니다.

신계약비의 상각은 계약의 보험료 납입기간이 7년을 초과하는 경우에는 상각기간을 7년으로 하여 상각하고 있으며, 해약일(해약이전에 보험계약이 실효된 경우에는 실효일로 함)에 미상각잔액이 있는 경우에는 해약일이 속하는 회계연도에 전액 상각하고 있습니다.

2.14 재보험자산

회사는 보험계약을 출재한 경우 재보험사로부터 회수가 가능한 금액을 재보험자산으로 표기하고 매 보고일마다 손상평가를 실시하며 손상이 발생한 경우 이를 당기손익에 반영하고 있습니다. 재보험자산의 증가(감소)액은 보험계약부채전입(환입)액에 가감하여 회계처리하고 있습니다.

2.15 특별계정

회사는 보험업법 및 보험업감독규정이 정하는 바에 따라 변액보험계약에 대하여 그 준비금에 상당하는 자산의 전부 또는 일부를 일반계정과 구별하고 있으며 관련금액을 특별계정자산 및 특별계정부채로 계상하고 있습니다.

특별계정자산은 개별 특별계정별로 평가하며, 동 규정을 적용함에 있어 변액보험계약에 대해서 설정된 유가증권의 경우 자본시장과금융투자업에관한법률에 의한 방법으로 계상하고 이외의 자산은 일반계정의 방법을 준용하고 있습니다. 또한, 계약자적립금은 기획재정부장관 및 금융위원장이 인가한 보험료 및 책임준비금 산출방법서에 따라 산출되었습니다.

실적배당형 특별계정의 수익과 비용은 일반계정 포괄손익계산서에 표시하지 않습니다.

2.16 보험계약의 분류

회사는 인수한 모든 계약에 대하여 부가급부급 수준을 평가하여 보험계약자로부터 유의적인 보험위험을 인수하는 경우 보험계약으로 분류하고, 유의적인 보험위험의 이전이 없는 경우 보험계약의 법률적 형식을 취하고 있더라도 투자계약으로 분류하고 있습니다. 계약의 분류에 따라 보험계약과 임의배당요소가 있는 투자계약의 경우 기업회계기준서 제1104호 '보험계약'을 적용하며, 임의배당요소가 없는 투자계약의 경우 기업회계기준서 제1039호 '금융상품: 인식과 측정'을 적용하여 회계처리하고 있습니다.

회사는 보험계약에 내재된 보증, 풋옵션, 헤약옵션 등의 내재파생상품에 대하여 내재파생상품 자체가 보험계약이 아니며, 보험계약자에게 고정급부금 조건으로 보험계약을 해약할 수 있는 옵션이 주어져 있지 않은 경우 기업회계기준서 제1039호 '금융상품: 인식과 측정'을 적용하여 회계처리하고 있습니다. 보고기간말 현재 회사가 보유하고 있는 계약에 내재된 파생상품요소 중 분리요건을 만족하는 내재파생상품은 존재하지 않습니다.

2.17 보험계약부채

회사는 보험계약에 대해 장래에 지급할 보험금, 환급금, 계약자배당금 및 이에 관련되는 비용에 충당하기 위하여 보험약관과 보험료 및 책임준비금 산출방법서에 따라 책임준비금을 적립하고 있으며, 그 주요내용은 아래와 같습니다.

(1) 보험료적립금

보고기간종료일 현재 보험금 등의 지급사유가 발생하지 아니한 유효한 계약(보험료 납입유예기간 이내의 계약 포함)이 해약될 경우에 보험상품별로 계약자 또는 수익자에게 지급하여야 할 해약환급액(해약공제액을 포함)을 산출하여 적립하며, 계약이 해약될 경우에는 해약공제액(일정한 기준으로 산출한 적립률에 의해 계산한 금액)을 차감하여 지급합니다.

(2) 미경과보험료적립금

납입기일이 당해 회계연도에 속하는 수입보험료 중에서 보고기간종료일 현재 기간이 경과하지 않은 보험료를 미경과보험료적립금으로 적립하고 있습니다.

(3) 지급준비금

보고기간종료일 현재 보험금, 환급금 또는 보험계약에 의한 배당금으로서 지급이 확정된 금액과 이미 발생한 사유로 인하여 지급할 의무가 있다고 인정되는 금액 및 소송에 계류중인 금액으로 지급되지 아니한 금액 및 실효환급금을 지급준비금으로 적립하고 있습니다.

한편, 회사는 보험업감독규정 제6-11조 및 보험감독업무시행세칙 제4-3조의 2에 의하여 미보고발생손해액을 추산하고 있으며, Bornhuetter-Ferguson 방법을 사용하여 추산한 금액은 당기말 현재 177,421,224천원입니다.

(4) 계약자배당준비금

1) 금리차보장준비금

배당보험의 경우 예정이율이 당해 회계연도의 1년 만기 정기예금 평균이자율보다 낮을 경우 보험계약자에게 그 차이를 보전해 주기 위하여 적립하고 있습니다.

2) 위험률차배당준비금

1년 이상 유지된 유효한 보험계약(무배당 보험 제외)에 대해 보험료 산출기준에 적용된 예정사망률과 실제사망률과의 차이를 보전해 주는 배당금을 적립하고 있습니다.

3) 이자율차배당준비금

1년 이상 유지된 유효한 배당보험계약(무배당보험 제외)에 대해 이자율차배당기준율과 보험상품별 예정이자율과의 차이를 보전해 주는 배당금을 적립하고 있습니다.

4) 사업비차배당준비금

1년 이상 유지된 유효한 배당보험계약(무배당보험 제외)에 대해 사업비차배당기준율과 보험상품별 예정사업비율과의 차이를 보전해 주는 배당금을 적립하고 있습니다.

5) 장기유지특별배당준비금

보고기간종료일 현재 6년 이상 유지된 유효한 보험계약에 대하여 전 보험연도말 순보험료식 보험료에서 미상각된 신계약비를 차감한 금액에 장기유지특별배당률을 곱한 금액을 적립하고 있습니다.

(5) 계약자이익배당준비금

배당보험의 경우 보고기간종료일에 책임준비금(금리차보장배당 등의 소요액과 당해 회계연도 중 신규발생한 계약자배당금 및 그 부리이자를 포함)을 우선 적립한 후의 잔여이익에서 주주지분(10% 이내에서 자유로이 결정됨)과 자본계정운용손익 및 무배당보험의 판매에 따른 손익을 차감한 계약자지분 중 당해 사업연도의 계약자배당준비금을 적립한 후의 금액을 총액으로 적립하는 것으로서, 다음연도에 신규로 발생하는 보험연도식 이자율차·사업비차 및 장기유지 특별배당금 지급에 우선 사용되며 그 잔액에 대한 구체적인 처리방법은 당해 회계연도 종료일로부터 5년 이내에 결정

합니다. 단, 무배당보험의 판매 및 자본계정의 운용으로 인한 이익은 배분대상에서 제외합니다.

(6) 배당보험손실보전준비금

배당보험이익 계약자지분의 30% 이내에서 배당보험손실보전준비금을 적립하며, 적립한 회계연도 종료일로부터 5년 이내의 회계연도에 배당보험계약의 손실보전 및 개별계약자에 대한 계약자 배당재원으로 사용합니다.

2.18 계약자지분조정

회사는 보고기간종료일 현재 계상된 매도가능금융자산평가손익의 총액을 계약자배당준비금적립전잉여금에 대한 당기의 계약자지분과 주주지분의 배분비율에 따라 기타포괄손익누계액과 계약자지분조정으로 배부하고 있습니다.

2.19 부채적정성 평가

회사는 매 회계연도 말에 보험계약의 미래현금흐름에 대한 현행추정치틀 이용하여 인식한 보험부채가 적정한지 평가하고 평가 결과 보험부채의 장부금액이 추정된 미래현금흐름의 관점에서 부적정하다고 판단되면 부족액에 상당하는 금액만큼을 모두 포괄손익계산서에 반영하고 있습니다.

2.20 금융부채

(1) 당기손익인식금융부채

당기손익인식금융부채는 단기매매목적의 금융상품입니다. 주로 단기간 내에 재매입할 목적으로 부담하는 금융부채를 당기손익인식금융부채로 분류합니다. 또한 위험회피회계의 대상이 아닌 파생상품이나 복합금융상품에서 분리된 내재파생상품도 당기손익인식금융부채로 분류합니다.

(2) 상각후원가로 측정하는 금융부채

회사는 당기손익인식금융부채, 금융보증계약, 금융자산의 양도가 제거조건을 충족하지 못하는 경우에 발생하는 금융부채를 제외한 모든 비파생금융부채를 상각후원가로

측정하는 금융부채로 분류하고 있습니다.

(3) 제거

금융부채는 계약상 의무가 이행, 취소 또는 만료되어 소멸되거나 기존 금융부채의 조건이 실질적으로 변경된 경우에 재무상태표에서 제거됩니다.

2.21 증당부채 및 우발부채

과거사건의 결과로 현재의 법적의무나 외제 의무가 존재하고, 그 의무를 이행하기 위한 자원의 유출가능성이 높으며, 당해 금액의 신뢰성 있는 추정이 가능한 경우 회사는 증당부채를 인식하고 있습니다. 미래영업손실에 대하여는 증당부채를 인식하지 않습니다.

증당부채는 의무를 이행하기 위하여 예상되는 지출액의 현재가치로 측정하며, 현재가치 평가에 사용하는 할인율은 그 부채의 고유한 위험과 화폐의 시간가치에 대한 현행 시장의 평가를 반영한 세전 이자율입니다. 시간경과로 인한 증당부채의 증가는 이자비용으로 인식하고 있습니다.

한편, 과거사건은 발생하였으나 불확실한 미래사건의 발생여부에 의해서 존재여부가 확인되는 잠재적인 의무 또는 과거사건이나 거래의 결과로 발생한 현재의무이지만 자원이 유출될 가능성이 높지 않거나 당해 의무를 이행하여야 할 금액을 신뢰성있게 추정할 수 없는 경우 우발부채로 주석으로 기재하고 있습니다.

2.22 당기법인세 및 이연법인세

법인세비용은 당기법인세와 이연법인세로 구성됩니다. 법인세는 기타포괄손익이나 자본에 직접 인식된 항목과 관련된 금액은 해당 항목에서 직접 인식하며, 이를 제외하고는 당기손익으로 인식됩니다.

법인세비용은 보고기간말 현재 제정됐거나 실질적으로 제정된 세법을 기준으로 측정됩니다.

경영진은 적용 가능한 세법 규정이 해석에 따라 달라질 수 있는 상황에 대하여 회사가 세무신고 시 적용한 세무정책에 대하여 주기적으로 평가하고 있습니다. 회사는 세무당국에 납부할 것으로 예상되는 금액에 기초하여 당기법인세비용을 인식합니다.

이연법인세는 자산과 부채의 장부금액과 세무기준액의 차이로 발생하는 일시적 차이에 대하여 장부금액을 회수하거나 결제할 때의 예상 법인세효과로 인식됩니다. 다만, 사업결합 이외의 거래에서 자산·부채를 최초로 인식할 때 발생하는 이연법인세자산과 부채는 그 거래가 회계이익이나 과세소득에 영향을 미치지 않는다면 인식되지 않습니다.

이연법인세자산은 차감할 일시적 차이가 사용될 수 있는 미래 과세소득의 발생가능성이 높은 경우에 인식됩니다.

종속기업, 관계기업 및 공동기업 투자지분과 관련된 가산할 일시적 차이에 대해 소멸시점을 통제할 수 있는 경우, 그리고 예측가능한 미래에 일시적 차이가 소멸하지 않을 가능성이 높은 경우를 제외하고 이연법인세부채를 인식하고 있습니다. 또한 이러한 자산으로부터 발생하는 차감할 일시적 차이에 대하여 일시적 차이가 예측가능한 미래에 소멸할 가능성이 높고 일시적 차이가 사용될 수 있는 과세소득이 발생할 가능성이 높은 경우에만 이연법인세자산을 인식하고 있습니다.

이연법인세자산과 부채는 법적으로 당기법인세자산과 당기법인세부채를 상계할 수 있는 권리를 회사가 보유하고 있으며, 동시에 이연법인세자산과 부채가 동일한 과세당국에 의해서 부과되는 법인세와 관련이 있으면서 순액으로 결제할 의도가 있는 경우에 상계됩니다.

2.23 종업원급여

(1) 퇴직급여

회사는 확정기여제도를 운영하고 있습니다. 확정기여제도는 회사가 고정된 금액의 기여금을 별도 기금에 지급하는 퇴직연금제도입니다.

(2) 단기종업원급여

종업원이 관련 근무용역을 제공한 회계기간의 종료일부터 12개월 이내에 결제될 단기종업원급여는 근무용역과 교환하여 지급이 예상되는 금액을 근무용역이 제공된 때에 당기손익으로 인식하고 있습니다. 단기종업원급여는 할인하지 않은 금액으로 측정하고 있습니다.

2.24 수익인식

(1) 보험료수익

회사는 보험계약에 따른 납입방법별로 보험료 회수기일이 도래되어 납입된 보험료를 수익으로 인식하며, 보고기간종료일 현재 납입은 되었으나 회수기일이 차기 회계연도 이후인 보험료는 선수보험료로 계상하고 있습니다.

(2) 이자수익

이자수익은 시간의 경과에 따라 유효이자율법에 의하여 인식하고 있습니다. 채권 손상이 발생하는 경우 채권금액의 장부금액을 회수가능액까지 감액하며, 시간의 경과에 따라 증가하는 부분은 이자수익으로 인식하고 있습니다. 손상채권에 대한 이자수익은 최초 유효이자율에 의하여 인식하고 있습니다.

(3) 배당수익

배당수익은 배당금을 받을 권리가 확정되는 시점에 인식하고 있습니다.

2.25 리스

리스는 리스제공자가 자산의 사용권을 일정기간 동안 리스이용자에게 이전하고 리스이용자는 그 대가로 사용료를 리스제공자에게 지급하는 계약입니다. 리스자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분이 회사에게 이전되지 않은 리스는 운용리스로 분류되고, 리스지급액은 리스기간 동안 정액기준으로 비용인식됩니다.

리스자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분이 리스이용자인 회사에게 이전되는 리스는 금융리스로 분류되고 리스자산의 공정가치와 최소 리스료의 현재가치 중 작은 금액이 리스기간 개시일에 각각 리스자산과 리스부채로 계상됩니다.

회사가 리스제공자인 경우 리스약정일에 리스자산의 소유에 따른 위험과 보상의 대부분을 이전하는 리스는 금융리스로 분류되고, 금융리스 이외의 모든 리스는 운용리스로 분류됩니다. 운용리스로부터 발생하는 리스료 수익은 리스기간에 걸쳐 정액기준으로 인식되고, 운용리스의 협상 및 계약단계에서 발생한 리스개설 직접원가는 리스자산의 장부금액에 가산한 후 리스료 수익에 대응하여 리스기간 동안 비용으로 인식됩니다.

2.26 배당금

배당금은 회사의 주주에 의해 승인된 기간에 부채로 인식하고 있습니다.

2.27 재무제표 승인

회사의 재무제표는 2017년 2월 16일자로 이사회에서 발행이 승인되었으며, 2017년 3월 31일자 정기주주총회에서 수정승인 될 수 있습니다.

2) 추정 불확실성의 원천

3. 중요한 회계추정 및 가정

회사는 미래에 대하여 추정 및 가정을 하고 있습니다. 추정 및 가정은 지속적으로 평가되며, 과거 경험과 현재의 상황에서 합리적으로 예측가능한 미래의 사건과 같은 다른 요소들을 고려하여 이루어집니다. 이러한 회계추정은 실제 결과와 다를 수도 있습니다. 다음 회계연도에 자산 및 부채 장부금액에 조정을 미칠 수 있는 유의적 위험에 대한 추정 및 가정은 다음과 같습니다.

(1) 법인세

회사의 과세소득에 대한 법인세는 다양한 국가의 세법 및 과세당국의 결정을 적용하여 산정되므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다.

회사는 "기업소득 환류세제"에 따라 2015년부터 3년간 당기 과세소득의 일정 금액을 투자, 임금증가, 배당 등에 사용하지 않았을 때 세법에서 정하는 방법에 따라 산정된 법인세를 추가로 부담합니다. 따라서, 동 기간의 당기법인세와 이연법인세를 측정할 때 환류세제에 따른 세효과를 반영하여야 하고, 이로 인해 회사가 3년간 부담할 법인세는 각 연도의 투자, 임금증가, 배당 등의 수준에 따라 달라지므로 최종 세효과를 산정하는 데에는 불확실성이 존재합니다(주석 33 참조).

(2) 금융상품의 공정가치

활성시장에서 거래되지 않는 금융상품의 공정가치는 원칙적으로 평가기법을 사용하여 결정하고 있습니다. 회사는 보고기간말 현재 주요한 시장상황에 기초하여 다양한 평가기법의 선택 및 가정에 대한 판단을 하고 있습니다(주석 5 참조).

(3) 대손충당금

회사는 대여금및수취채권에 대해서 손상을 평가하여 대손충당금을 설정합니다. 이러한 신용손실에 대한 충당금의 정확성은 개별평가 대손충당금 추정을 위한 차주별 기대현금흐름의 추정과 집합평가 대손충당금 추정을 위해 사용된 모형의 가정과 변수들에 의해 결정됩니다(주석 10 참조).

3) 자본관리

4.2 자본적정성 평가

회사는 재무건전성 관리를 위해 감독당국에서 규정한 위험기준 지급여력비율(RBC) 제도를 준수하고 있습니다.

위험기준 지급여력비율제도(RBC)는 보험회사에 예상하지 못한 손실이 발생하더라도 이를 충당할 수 있는 자기자본을 보유하도록 하는 제도로 보험회사가 소비자에 대한 지급능력을 유지하도록 하는 것이 목적입니다.

회사는 지급여력 유지를 위한 필요자본을 관리하기 위해 보험업감독규정상의 위험기준 자기자본제도에 따라 RBC(지급여력) 비율을 측정하여, 내부적으로 관리하고 외부에 공시하고 있습니다.

RBC(지급여력) 비율은 회사가 예상하지 못한 손실을 입거나 혹은 자산가치의 하락 시에도 보험계약자에 대한 채무를 일어나 이행할 수 있는 정도에 대한 척도인 지급여력금액을 회사의 위험액인 위험기준 지급여력기준금액으로 나누어 산출하는 비율로써, 생명보험사의 재무건전성이나 보험금지급능력에 대한 척도입니다.

지급여력금액(Available capital)은 지급능력을 유지할 수 있도록 하는 리스크버퍼로서 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금 등으로 구성됩니다. 위험기준 지급여력기준금액(Required capital)은 보험회사에 내재된 보험, 시장, 금리, 신용, 운영위험액의 규모를 측정하여 산출된 필요 자기자본입니다. 요구자본 측정시 리스크 부문간 분산효과를 반영합니다.

감독당국에서는 위험기준 지급여력비율 100% 이상 유지할 것을 의무화하고 있으며, 보험업감독규정상, 위험기준 지급여력비율이 100%에 미달되는 경우, RBC비율별로 적기시정조치를 통해 부실심화를 방지하고 있습니다. 보고기간말 회사는 감독기관에서 규정한 RBC(지급여력) 비율을 준수하고 있습니다.

회사는 위기상황에서 포트폴리오 가치에 중요한 영향을 주는 금리, 주가, 환율과 같은 위험요소들의 변화를 반영하여 트레이딩 및 매도가능 포트폴리오에 대한 위기상황분석(Stress Testing)을 실시하여 재무건전성을 관리하고 있습니다. 이러한 위기상황분석은 적어도 분기에 한번 이상 실시됩니다.

4) 금융상품관련 주요사항

① 금융상품 현황

(단위 : 억원)

구 분		당분기		전분기	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융자산	당기손익인식금융자산	-	-	-	-
	매도가능금융자산	22,220	22,220	19,627	19,627
	만기보유금융자산	1,240	1,371	1,342	1,495
	대여금및수취채권	1,728	1,728	1,286	1,293
	합 계	25,188	25,320	22,255	22,415
금융부채	당기손익인식금융부채	50	50	-	-
	기타금융부채	1,216	1,216	1,024	1,024
	합 계	1,266	1,266	1,024	1,024

② 금융상품의 공정가치 서열체계(정기공시 : 분기별)

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 서열체계			
		레벨1*	레벨2**	레벨3***	합 계
금융자산	당기손익인식금융자산	-	-	-	-
	매도가능금융자산	2,859	19,362	-	22,220
	합 계	2,859	19,362	-	22,220
금융부채	당기손익인식금융부채	-	50	-	50

10. 기타

10-1. 임 원

(2016년12월31일 현재)

구 분	성 명	직 명	담당업무 또는 주된 직업	주요경력
상근임원	벤자민 홍	사장	회사총괄	메트라이프 생명 부사장, 푸르덴셜 부사장, 뉴욕 제일은행(현지법인) 감사
상근임원	박재원	상근감사	상근감사	금융감독원 생명보험검사국

등기이사	Jason D Sadler	등기이사	CIGNA International Global HL&A CEO	CIGNA International CEO/HSBC Insurance Asia, Director
사외이사	김원용	사외이사	사외이사	이화여자대학교 일반대학원 디지털미디어학부 교수
사외이사	최명랑	사외이사	사외이사	육사37기
사외이사	박의명	사외이사	사외이사	감사원 국장
상근임원	서진섭	전무	TM 영업	뉴욕생명 Agency Vice President, 금호생명 Regional Manager
상근임원	김병삼	전무	대면영업	라이나금융서비스 수도권 2본부 본부장, 매트라이프 개인영업 상무
상근임원	유신옥	전무	Chief Actuary부문	푸르덴셜생명 Strategic Planning Team VP
상근임원	백의지	전무	CFO	기아자동차 해외수입부
상근임원	봉세한	전무	NGS Project부문	교원 Head of Corporate Strategy,HP Head of Strategy and Planning
상근임원	조지은	전무	COO	Sun Life Financial AVP/Project Manager,
상근임원	김수화	전무	CMO	비씨카드(주) 플랫폼 사업본부장
상근임원	한준기	전무	인사/총무부문	Microsoft HR Director, ebay Korea HR Director, Beiersdorf HR Director,Diageo Korea OD Manager
상근임원	이제경	전무	대외협력	매경 이코노미 편집장
상근임원	엄성환	상무	운영협력부	Cigna International Regional Director of UW
상근임원	윤상휴	상무	영업마케팅본부	알리안츠생명 DM실
상근임원	김미정	상무	경영관리부	비엔피파리바카디프생명보험(주) CFOFrance Life (subsidiary of AGF) Assistant Manager
상근임원	이강호	상무	차세대추진부	삼성SDS 금융개발그룹 수석
상근임원	박정우	상무	법무&준법감시본부	법무법인 화우, 라인터내셔널 법률사무소, 법무법인 춘추, 비씨카드 법무실장
상근임원	예자선	상무	준법감시부	CHATIS Legal Head, 금융위원회 Legal Counsel
상근임원	이지현	상무	정보기술본부	PCA생명 Applications Team-Senior Manager,
상근임원	한정선	상무	전성기사업본부	CJ Foodville 외식마케팅팀 이사,MC kinsey& Company Marketing Expert
상근임원	손익준	상무	디지털혁신본부	ACCENTURE 상무, 아라기술 과장, Terra 과장, hooloo.com 팀장, EXETER GROUP 컨설턴트
상근임원	이환술	이사	감사부&소비자보호부	라이나생명 Internal Audit Manager
상근임원	이희숙	이사	텔레마케팅	라이나생명 TM Training

			영업본부장(서울3본부)	Manager
상근임원	조윤경	이사	재무부	라이나생명Financial Accounting Manager
상근임원	박대준	이사	텔레마케팅 영업본부장 (서울4본부)	라이나생명 방송사업부 부장
상근임원	황보용해	이사	텔레마케팅 영업본부장(대구)	삼성생명 경원사업부_부장
상근임원	엄제일	이사	운영개발본부	휴렛팩커드 Sr. Consultant / Saleslead,쌍용정보통신 TelecomTeam- Sr. Developer
상근임원	김승인	이사	MICE부	라이나생명 구매/행사팀장
상근임원	조영득	이사	CISO	안랩, LG전자, 한국인터넷진흥원, SK브로드밴드, KT
상근임원	이기영	이사	재무투자부	국민연금공단,스탠다드차티드은행,SOCIETE GENERAL,삼성생명,교보증권
상근임원	이신형	이사	영업기획부	라이나생명 영업기획팀/프로세스개선팀 팀장
상근임원	최홍범	이사	신규서비스개발부	ACCENTURE Sr.Manager, LG전자Manager,마케팅랩 Consultant, Towers Watson Consultant
상근임원	나효철	이사	상품개발부	KDB 생명 리스크관리팀 이사대우
상근임원	전진영	이사	IT운영부	다이멘션데이타코리아 이사IBM 실장, 신한금융투자 대리
상근임원	박영하	이사	Talent&OD부	Cigna International,삼성생명

10-2. 이용자 편람(주요 용어해설)