



민원신청서

신청인	본인	성명(법인명)			
		주소			
		전화		휴대전화	
		계약번호			
	대리인	성명(법인명)			
		주소			
		전화		본인과의 관계	
		휴대전화			
신청취지 (요구사항)					
신청사유 (6하원칙에 따라 기술)					

상기 개인 정보 활용에 대해 동의 하며 민원을 신청함.

20 년 월 일

신청인 (서명)

접수자 (서명)

라이나생명주식회사 귀중

처리기간 안내 : '금융소비자보호 및 민원처리 지침 제29조'에 의거 처리기간은 접수일로부터 14영업일 이내로 합니다.

문의전화 : 라이나생명 소비자보호팀 ☎ 080-851-8800 / FAX 02) 6944-1321

[03156] 서울특별시 종로구 삼봉로 48 (청진동 188, 라이나타워) 라이나생명보험주식회사 소비자보호팀



■ 개인(신용)정보 수집 및 이용에 관한 사항

수집·이용 목적	• 고객/비고객 불만사항 접수 및 민원 처리
보유 및 이용 기간	• 동의일로부터 거래종료일 후 5년까지 * 거래종료 후 금융사고 및 보험사기조사, 분쟁해결, 민원처리, 법렬상의 의무이행 등을 위해 보유·이용 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.
거부 권리 및 불이익	개인신용정보의 수집·이용에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 거부하시는 경우 불만사항 접수에 대한 민원처리가 어려울 수 있습니다.

ㄴ 수집·이용 항목

민감정보	질병·상해에 관한 정보(민원처리에 필요한 경우)
	위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의함
개인(신용)정보	• 일반개인정보 : 성명, 주소, 연락처 • 신용거래정보 : 보험계약관련 정보(계약번호, 민원내용에 기재된 계약사항)
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
(홈페이지 [www.lina.co.kr]에서 확인 가능)

※ 만14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자가 서명하시기 바랍니다.

신용정보관리보호인필(CP-21022-R)

신청인	(서명)
대리인	(서명)