



자료 열람 요구서

「금융소비자 보호에 관한 법률」 제28조(자료의 기록 및 유지관리 등) 제3항에 따라 라이나생명보험이 기록 및 유지관리하는 자료의 열람을 위해 아래의 기재사항을 정확하게 기재하여 제출하여 주시기 바랍니다.

■ 고객 정보

성 명	생년월일	주 소

■ 기재 사항

자료 열람 목적 (필수)	※ 금소법 제36조에 따른 분쟁조정 신청 내역 또는 소송제기 내역 기재
열람하고자 하는 자료의 구체적인 내용 (필수)	
열람 방법 (필수)	☐ 사본 제공 (우편, FAX 중 택1) ☐ 전화사서함 청구(녹취자료의 경우 전화사서함 청구만 가능)

♣ 본인은 상기와 같이 기재하여 제공한 내용이 정확한 것임을 확인합니다.

- 본인이 귀사에 기재한 정보가 정확하지 않거나, 허위로 기재한 경우에는 자료의 열람 신청이 거절될 수 있음을 알려드립니다.
- 귀사는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제28조 제5항에서 규정하는 “사유”가 있는 경우 귀하의 자료 열람신청을 거부할 수 있습니다.

20____년 ____월 ____일

금융상품 계약자 성명	(서명/인)
(법인의 경우)대리인 성명	(서명/인)
친권자 / 후견인 성명	(서명/인)

라이나생명보험주식회사 귀중

처리기간 안내 : 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제28조에 의거 자료열람을 요구 받은 날로부터 8일 이내 유선 또는 서면으로 안내 드립니다.

문의전화 : 라이나생명 ☎ 080-851-8800 / FAX 02) 6944-1321

[03156] 서울특별시 종로구 삼봉로 48 (청진동 188, 라이나타워) 라이나생명보험주식회사 소비자보호팀